



TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL SERVICIO B2B COMERCIAL (TYC B2B)

A continuación se presentan los Términos y Condiciones para el **SERVICIO B2B COMERCIAL (TYC B2B)**, o la herramienta que en un futuro disponga FALABELLA, esto para el caso en que FALABELLA DE COLOMBIA S.A. apruebe la intención de su PROVEEDOR o CONCESIONARIO (En adelante llamados indistintamente como EL PROVEEDOR) de la contratación del Servicio.

Es deber del PROVEEDOR informarse con suficiencia respecto a estos Términos y Condiciones del Servicio y aplicarlos estrictamente en el desarrollo de su relación con Falabella de Colombia S.A.

Cuando se nombre a la Parte, se entenderá que se hace referencia a EL PROVEEDOR o a Falabella de Colombia S.A., al usarse las Partes, se referirá a los dos de forma conjunta.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL SERVICIO B2B COMERCIAL (TYC B2B)

1. Falabella de Colombia S.A ha desarrollado en la red Internet el sitio web FALABELLA B2B (Business to Business), que permite el manejo conjunto de información entre FALABELLA y los proveedores que ésta designe, con el fin de optimizar la gestión entre ambos partícipes, fortaleciendo las relaciones inter-empresas y la optimización de inventarios, junto con el suministro de información esencial para las decisiones comerciales. El señalado sitio web estará disponible para sus usuarios autorizados, las veinticuatro (24) horas del día, siete (7) días de la semana, durante la vigencia del Acuerdo CT Verde suscrito entre las Partes, a excepción de los períodos regulares de mantenimiento y de interrupciones del servicio conforme se expresa en este documento.

2. En caso que Falabella de Colombia S.A acuerde dar acceso al mencionado sitio web y a sus aplicaciones, a **EL PROVEEDOR**, las partes acuerdan que dicho acceso y sus consecuencias y obligaciones, se sujetará íntegramente a lo pactado en el Contrato principal; estos términos y condiciones y a los términos y condiciones incluidos y publicados en el referido sitio de la red internet, los que **EL PROVEEDOR** declara conocer y aceptar.

3. Las partes acuerdan que el acceso de **EL PROVEEDOR** al mencionado sitio web, sólo podrá hacerse por el personal autorizado por ésta, bajo su responsabilidad y mediante el uso del N° de NIT de **EL PROVEEDOR**, el N° de Cedula del usuario y de un número o clave personal y secreta, registrado en el sitio web referido en la cláusula primera.

Al acceder a este sitio **EL PROVEEDOR** se obliga a cumplir con estos términos y condiciones. que a continuación aparecen y que EL USUARIO acepta por el solo hecho de permanecer en él o de acceder a cualquiera de sus páginas, vínculos o enlaces.

4. Para los efectos anteriores, en la primera oportunidad que utilice el sitio web en la red internet a que se refiere este documento, y como requisito para acceder a sus aplicaciones, **EL PROVEEDOR**, bajo su responsabilidad, deberá registrar su número o clave personal, el que será secreto e intransferible. Esta clave podrá ser cambiada por **EL PROVEEDOR** cuantas veces quiera, siguiendo los procedimientos establecidos para ello.

5. El extravío, robo, hurto, mal uso o cualquier otra circunstancia que afecte la clave de acceso, será de la exclusiva responsabilidad de **EL PROVEEDOR**.

6. Cualquier acceso por parte de **EL PROVEEDOR** y/o de su personal al sitio web, así como cualquier instrucción que impartan a través del sitio que sea recibida por Falabella de Colombia



S.A, utilizando los sistemas y procedimientos antes referidos, se entenderá que ha emanado válida, legítima y auténticamente de **EL PROVEEDOR**, sin que Falabella de Colombia S.A deba realizar o tomar algún resguardo o control adicional. Especialmente, las partes están de acuerdo en que a Falabella de Colombia S.A no le corresponderá ejercer control alguno respecto a la calidad de apoderados o de mandatarios de quienes utilicen los servicios e información del sitio, ni a sus facultades, restricciones o limitaciones de sus poderes. Asimismo, **EL PROVEEDOR** asume en términos legales y patrimoniales, las consecuencias de la divulgación de su número o clave secreta a terceros y de la utilización de éste, liberando a FALABELLA de toda responsabilidad que de ello se derive.

7. Los registros y archivos computacionales de FALABELLA, constituirán plena prueba y evidencia suficiente de las operaciones y transacciones efectuadas o instruidas por **EL PROVEEDOR** a través de los sistemas y procedimientos a que se refiere este documento y/o establecidos en el sitio web. Por lo anterior, **EL PROVEEDOR** no podrá impugnar o negar una instrucción recibida por FALABELLA a través de los mecanismos establecidos en el sitio web disponible en la red internet.

8. FALABELLA podrá suprimir, limitar, modificar o suspender temporal o definitivamente algunos de los servicios que esté otorgando de conformidad a estos términos y condiciones, por razones de fuerza mayor, tecnológicas, económicas o de servicio, hechos que en todo caso serán informados a **EL PROVEEDOR**. FALABELLA podrá incluir en el futuro otros servicios, los cuales de ser utilizados por **EL PROVEEDOR**, quedarán regidos por el presente instrumento, por las disposiciones legales aplicables y por los términos y condiciones publicados en el sitio B2B de FALABELLA.

9. Cualquier modificación que quisiera efectuar FALABELLA al presente documento, que afecten o puedan afectar la relación con el usuario, deberá ser puesta previamente y por escrito, en conocimiento de **EL PROVEEDOR** la que tendrá un plazo de quince (15) días calendario para pronunciarse, también por escrito, al respecto. Si nada dijere en dicho plazo se entenderá que acepta las modificaciones propuestas.

10. **EL PROVEEDOR** se obliga a usar la información disponible en el sitio web, sólo para sí, y especialmente queda obligada a mantener estricta confidencialidad y reserva y a no divulgar por ningún motivo o causa, los antecedentes, información y conocimientos que obtenga por el uso de la información a que accederá en virtud del sitio, sin que pueda invocarse para justificar una infracción a este respecto, la circunstancia de tratarse de información de público y general conocimiento. Lo anterior incluye tanto la información documentada como verbal o contenida en cualquier otro soporte, y en general, toda actividad relacionada con los servicios objeto del contrato principal. La obligación de confidencialidad se mantendrá mientras que la información se mantenga como confidencial. Asimismo, las partes acuerdan que la revelación no autorizada de información confidencial, ocasionará un daño irreparable y un perjuicio, el que deberá ser indemnizado y que cada parte quedará en libertad de solicitar las medidas judiciales que estime conveniente para efectos de proteger la confidencialidad de la información o buscar la indemnización de perjuicios por la divulgación no autorizada de la misma. Para estos efectos, las partes acuerdan una evaluación anticipada de los perjuicios equivalente a US\$ 50.000, la cual se sumará a, y no limitará, cualquier otro derecho o recurso que FALABELLA pueda hacer valer conforme a la ley.

La información y los materiales que encuentra en las páginas de este sitio y en las de sus vínculos o enlaces, así como los términos, condiciones y descripciones que en ellas aparecen, están sujetas a cambio. La disponibilidad para acceder a los productos y servicios está sujeta a la determinación y aceptación por parte de los responsables de la administración del sitio.



11. Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este Sitio son de propiedad exclusiva de FALABELLA y/o empresas vinculadas, o en algunos casos, de terceros que han autorizado a estas su uso y/o explotación (en adelante "los Contenidos"). Igualmente, el uso en la página de algunos Contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley. Todos los Contenidos de la página están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de FALABELLA. En ningún caso los términos de este documento confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los Contenidos constituirá una violación del presente documento y de las normas vigentes sobre derechos de autor. **EL PROVEEDOR** se obliga por los presentes Términos y Condiciones a no modificar el software del Sitio de ninguna manera.

12. Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este Sitio son Propiedad exclusiva de FALABELLA y en algunos casos es propiedad de terceros que han autorizado expresamente a FALABELLA para su uso y/o explotación. Igualmente, en algunos casos el uso de propiedad Industrial de terceros ha sido autorizado por la ley de manera general, y en consecuencia su uso no requiere de autorización previa y expresa de su titular. Nada en la página podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso por escrito de FALABELLA o del titular de los derechos de la misma. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación del contrato principal; de estos términos y condiciones, y de las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial.

FALABELLA prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad, incluyendo pero sin limitarse al uso como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links").

13. **EL PROVEEDOR** admite que ningún tercero es responsable por perjuicios que se deriven directa o indirectamente de la existencia, uso, acceso, imposibilidad de uso o imposibilidad de acceso a la presente página o a cualquiera de sus vínculos o enlaces. **EL PROVEEDOR** acepta además que es el único responsable por las decisiones que adopte con base en la información o en los materiales de esta página o de sus vínculos o enlaces.

De conformidad con la Ley de la República de Colombia, el material contenido en el Sitio B2B, incluyendo sin limitación, textos, gráficos y vínculos (links), son suministrados sobre la base de "tal como es" ("as is"), sin haber de por medio garantías de cualquier tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, mas no limitado a, garantías de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular, no contravención u otra violación de derechos. FALABELLA no garantiza el uso, validez, precisión o confiabilidad de, o los resultados del uso de, o cualquier otra situación con respecto a, el material en este Sitio o cualquier sitio web enlazado con este Sitio.

14. Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la Legislación Colombiana aplicable, FALABELLA no asume responsabilidad alguna, incluyendo cualquier responsabilidad por



cualquier daño o perjuicio, incluyendo mas no limitado a, pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el Sitio B2B, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando **EL PROVEEDOR** nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula. Bajo los términos aquí señalados, FALABELLA no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo pero sin limitarse a la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. FALABELLA no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. En caso de que el uso del material del Sitio B2B dé como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo o información en el sitio web, **EL PROVEEDOR** asume cualquier costo derivado de ello.

15. EL PROVEEDOR se compromete a utilizar racionalmente los Servicios proporcionados por la página, observando la ley, estas Condiciones Generales, el orden público, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas. Asimismo, se obliga a abstenerse de utilizar la página con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estas Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan deteriorar, inutilizar o poner fuera de servicio el lenguaje de programación, códigos fuente, la operación, la funcionalidad o la presentación de esta.

EL PROVEEDOR deberá abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesibles a través de la página empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado a este efecto en las páginas web donde se encuentren los Contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto.