

Crate&Barrel

Nuestras tiendas

C.C Parque la Colina, Bogotá
Falabella C.C Santafé, Medellín

Teléfono servicio al cliente

320 490 57 24 (Línea WhatsApp)
Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs

Email

servicioalcliente@crateandbarrel.com.co

Páginas web

crateandbarrel.com.co
falabella.com.co

Instrucciones de cuidado

En Crate&Barrel nuestros muebles están hechos para la vida cotidiana. Nuestras colecciones están cuidadosamente hechos con materiales y métodos de construcción de alta calidad para satisfacer las demandas de un hogar activo.

Con un cuidado simple y regular, tu nueva compra va a durar en casa muchos años. Te sugerimos que tengas esta guía a la mano para una referencia rápida y sencilla. Si tienes más preguntas, uno de nuestros asesores expertos estará encantado de ayudarte.

Tapicería

Gira los cojines y las almohadas semanalmente para distribuir el desgaste. Aspira la tapicería semanalmente usando el accesorio para tapicería y la herramienta para rincones de su aspiradora, para eliminar partículas sueltas.

La limpieza periódica realizada por un servicio de limpieza de tapicería profesional es el único método de limpieza recomendado para su tapizado, incluyendo la base de los muebles debajo de las fundas. Se sugiere una limpieza anual, pero esto puede variar según el uso.

Para evitar un posible traspaso de tinta sobre la tela, no dejes periódicos y otros materiales impresos sobre la tapicería.

Debes tener especial cuidado al rociar productos químicos domésticos y comerciales cerca de la tapicería.

Evita poner tus muebles bajo la luz solar directa. Con el tiempo, si se deja expuesto al sol, toda la tela y el cuero se desvanecerán o podrán variar en su tonalidad.

Nunca se recomienda la aplicación de ambientadores, neutralizadores y protectores de tela perfumadas.

Derrames y limpieza de manchas

En algunos casos, la limpieza de manchas puede causar un anillo o decoloración. Es mejor que un servicio de limpieza de tapicería profesional limpie toda la pieza o la carcasa del cojín para garantizar resultados uniformes.

Si decides limpiar las manchas por tu cuenta, consulta el código de limpieza estándar (a continuación).

Siempre seca - nunca frotes - los derrames inmediatamente con un paño blanco absorbente limpio. Seca desde el exterior hasta la mitad del área afectada para evitar anillos. Crate&Barrel siempre recomienda que la limpieza a tus tapizados la realice un profesional.

Las telas de pelo pueden requerir un cepillado con un cepillo de cerdas no metálicas para restaurar la apariencia.

Sigue el código de limpieza a continuación. **Siempre prueba previamente los agentes de limpieza en un área pequeña y poco visible. Nunca uses productos químicos o detergentes fuertes.**

Códigos de limpieza estándar

Los códigos de limpieza estándar de la industria indican el método de limpieza correcto según el tipo de tejido.

O: Limpia las manchas con agua fría y jabón ecológico sin tonos añadidos o un jabón de pH neutro; secar al aire. También se recomienda la limpieza orgánica en seco.

W: Limpia las manchas con agua destilada y agentes de limpieza a base de agua o solo espuma.

S: Limpia las manchas únicamente con disolventes de limpieza suaves sin agua. No uses agua ni laves en seco.

SW: Limpia las manchas con agua destilada y agentes de limpieza a base de agua, espuma o disolventes de limpieza suaves sin agua.

X: Aspira o cepilla ligeramente para eliminar toda la suciedad. Nunca uses agua, espuma o agentes de limpieza líquidos.

Nota: Para telas prelavadas tapizadas en el marco, sigue el código de limpieza S.

Fundas

Cepilla o pasa la aspiradora al menos una vez al mes. Gira cojines y almohadas con regularidad. Protégelo de la luz solar directa, ya que puede hacer que la tela se decolore de manera desigual.

Seca inmediatamente los derrames con un paño blanco limpio.

Los cojines del asiento y del respaldo deben invertirse y/o girarse con regularidad.

Fundas de limpieza en seco

Únicamente recomendamos que la limpieza se haga en tintorerías de confianza o con un limpiador de tapicería profesional. Siempre limpia en seco toda la funda para obtener resultados uniformes. Cierra todas las cremalleras y sujetadores de lenguetas de la tela antes de limpiar. Al igual que con la ropa, es de esperar que se decolore.

Fundas que se pueden lavar a máquina

Utiliza una lavadora y divide las fundas en cargas manejables. Lava siempre toda la funda para obtener resultados uniformes. Cierra todas las cremalleras y cierres de la tela antes del lavado.

Lava en agua fría con detergente suave.

Seca en secadora a baja temperatura hasta que esté ligeramente húmedo; retira rápidamente para reducir las arrugas.

No seques las fundas colgadas, ya que esto puede estirar la tela.

Al igual que con la ropa, es de esperar que se decolore.

Cuero

Limpia periódicamente con un paño seco para eliminar el polvo residual y evitar la acumulación de suciedad.

Los muebles de cuero deben protegerse de la exposición a la luz solar y al calor, que pueden hacer que el cuero se desvanezca o pierda su tacto suave y flexible.

Manchas, derrames

La mayoría de los líquidos inicialmente serán repelidos por el cuero pero si se dejan reposar, durante un período prolongado de tiempo, serán absorbidos y pueden manchar el cuero. Entonces límpialos lo mas pronto que puedas!

Seca el líquido inmediatamente con un paño absorbente limpio. Evita poner vasos o superficies mojadas que puedan dejar residuos de agua sobre el cuero para evitar la generación de manchas.

Los derrames de mantequilla, aceite o grasa deben limpiarse con un paño limpio y seco. La mancha debe desaparecerse del cuero en poco tiempo.

Para las manchas difíciles y los derrames, usa un paño ligeramente humedecido con agua tibia para secar la mancha y quitarla. Si esto no funciona, mezcla jabón suave y de pH neutro con agua, luego seca para liberar la mancha y seca nuevamente con un paño seco (evita frotar).

No uses limpiadores o solventes, ya que pueden desgastar el acabado.

Para un cuidado adicional del cuero, comunícate con un profesional de limpieza de cuero.

Madera

El cuidado de los muebles de madera varía según el tipo y acabado de madera y la función de la pieza.

La madera es un material natural susceptible al clima. Evita colocar tus muebles en áreas muy húmedas o secas, como directamente al lado de las salidas de aire.

La luz solar directa puede oscurecer o aclarar los muebles de madera levemente.

Nota: Según la frecuencia de uso y almacenamiento, partes de la mesa de comedor pueden cambiar de tono a un ritmo diferente al de la mesa misma.

Quita el polvo con un paño suave y seco.

Elimina cualquier acumulación de tierra con un paño húmedo y seca inmediatamente. Limpia los derrames inmediatamente con un paño suave y seco.

Si el agua se deja en reposo pueden aparecer manchas blancas, pero deben desaparecer con el tiempo.

No utilices productos químicos fuertes o abrasivos en ningún acabado.

Utiliza siempre portavasos, individuales o manteles para evitar que el calor y el agua entren en contacto directo con las superficies de madera.

Usa almohadillas de fieltro en cualquier pantalla u objeto duro que se coloque directamente sobre la madera.

Evita el contacto con ciertos materiales, como el caucho, que podrían reaccionar con el acabado.

Metal

Limpia / quita el polvo regularmente con un paño suave y seco.

No utilices productos químicos agresivos o limpiadores abrasivos, ya que pueden dañar el acabado.

Los marcos de hierro o acero se oxidarán si el acabado se raya o si tus muebles están expuestos a humedad excesiva, especialmente en lugares de agua salada.

Fibra Natural

Limpia / quita el polvo regularmente con un paño suave y seco.

No uses productos químicos fuertes, limpiadores abrasivos o agentes a base de silicona o alcohol en ningún material tejido.

Limpia los derrames con un paño húmedo. Quita las partículas pequeñas o los residuos de la superficie con un cepillo suave.

Los muebles de fibra están diseñados para uso de interiores únicamente y deben protegerse de la exposición a la luz solar.

Otros materiales

Piedra Azul/ Piedra de Cal

Limpia las manchas con un jabón líquido suave para lavar platos y agua tibia. No utilices productos químicos fuertes o limpiadores abrasivos, incluidos los que contienen limón, vinagre o ácidos, ya que pueden dañar la piedra.

Concreto

Consulta la sección de muebles para exteriores.

Mármol

Limpia con un paño suave y seco.

Limpia los derrames inmediatamente y evita los limpiadores abrasivos, ya que pueden dañar el mármol. Ten en cuenta que el mármol al ser una piedra natural puede presentar separaciones o grietas leves.

Para mejorar el proceso de limpieza,

1. Humedece un trapo con agua, aplica jabón con un pH neutro y frota para limpiar el mármol. Sécalo bien para que vuelva a su aspecto habitual.
2. Después de cada limpieza, limpia el mármol muy bien para evitar manchas.

Alfombras

Alfombras de lana

Aspira la lana con regularidad (de 2 a 3 veces a la semana) durante los primeros dos o tres meses, puede ser necesario pasar la aspiradora para manejar el desprendimiento normal que ocurre.

Seca los derrames inmediatamente con un paño blanco limpio y absorbente. Las alfombras no se deben saturar con solventes de limpieza ni se deben restregar en exceso. Sugerimos utilizar productos diseñados específicamente para lana o polvos de extracción en seco. Para obtener mejores resultados, se recomienda una limpieza profesional periódica.

Las alfombras de pelo soltarán pelo durante toda su vida, cada vez en menor cantidad, pero durante el primer año van a soltar más de lo normal.

Los mechones sueltos deben cortarse, no tirarse.

Gira la alfombra periódicamente para ayudar a reducir el desgaste desigual.

Evita poner alfombras bajo la luz solar directa para evitar que se decoloren con el tiempo.

Fibra Natural

Aspira las fibras naturales con regularidad.

Seca los derrames inmediatamente con un paño blanco limpio y absorbente. Limpia las manchas con un polvo de extracción en seco. Para obtener los mejores resultados, se recomienda una limpieza de extracción en seco profesional.

Las fibras naturales son bastante absorbentes y pueden encogerse y expandirse con los cambios de humedad. Están diseñados para uso de interiores únicamente y no se recomiendan para uso en áreas húmedas, como baños.

Mantén alejado el material de la luz solar directa para ayudar a prevenir la decoloración.

Gira la alfombra periódicamente para ayudar a reducir el desgaste desigual.

El respaldo de la alfombra de látex puede interactuar con los acabados de pisos de madera sin curar.

Piel Vacuna

Aspira regularmente sin la barra batidora (o el ajuste de pelo más alto) para extender la vida útil de la alfombra.

Gira periódicamente, para garantizar un desgaste uniforme.

Se recomienda una limpieza profesional por extracción en seco.

Algodón

La mayoría de las alfombras de algodón de menor tamaño se pueden lavar a máquina. Los tamaños más grandes pueden lavarse en lavadoras de tamaño industrial o limpiarse en seco.

Evita colocar alfombras de algodón a la luz solar directa para evitar que se decoloren con el tiempo.

Sintético

Nuestras alfombras de fibra sintética tejidas a máquina ofrecen valor en una nueva generación de materiales artificiales que a menudo imitan el aspecto de las alfombras de fibra natural y lana, con el beneficio agregado de que resisten las manchas y el desgaste.

Alfombras de interior

Aspira con regularidad.

Seca los derrames inmediatamente con un paño blanco limpio y absorbente.

Limpia las manchas o lava con champú con un detergente suave o jabón de PH neutro preferiblemente.

Para obtener los mejores resultados, se recomienda una limpieza profesional periódica.

Alfombras de interior/exterior

Lava con un detergente suave y enjuague con una manguera de jardín.

Muebles de exteriores

Metal

Aluminio

Los marcos de aluminio se oxidarán si el acabado está roto o rayado. Limpia todas las superficies con agua y jabón suave o de ph neutro según sea necesario. Almacena en interiores fuera de temporada. Inclina los muebles para permitir que el agua se drene antes de guardarlos. Protégelos con un cobertor de plástico especial para evitar daño de material por los periodos en los que no esta en uso preferiblemente.

Acero galvanizado

Los marcos de acero se oxidarán si el acabado se raya o si sus muebles están expuestos a una humedad excesiva, especialmente en lugares de agua salada. Recomendamos el uso de fundas durante las inclemencias del tiempo. Quita el polvo regularmente con un paño suave y seco. No utilices productos químicos agresivos o limpiadores abrasivos, ya que pueden dañar el acabado.

Acero inoxidable

Limpia con un paño húmedo, detergente suave o de ph neutro y seca inmediatamente. No utilices limpiacristales. Almacena en interiores. Los residentes de la costa deben aplicar protector con regularidad.

Madera

Eucalipto

Las monturas de Eucalipto tienen un acabado de aceite mineral natural. Recuerda guardarla en interiores fuera de temporada.

Caoba

Los marcos de caoba tienen un acabado con tinte UV (Table in a Bag) o pintura o tinte a base de agua de grado marino (Silla y mesa plegables Brant). Para mantener el aspecto de Table in a Bag, usa aceite de linaza. Para mantener el aspecto de nuestra mesa y silla plegable Brant, límpiala con un paño húmedo. Almacena en interiores o cubre fuera de temporada.

Teca

La teca desarrollará una pátina gris plateada con el tiempo. Este tipo de madera se puede dejar al aire libre durante todo el año, aunque recomendamos el uso de cubiertas durante el mal tiempo, esto hará que el desgaste de la madera sea más lento, pero debes tener en cuenta que por ser un material natural puede cambiar visualmente y mucho mas rápido si no la tienes protegida del sol y el agua cuando no esté en uso.

Otros materiales

Concreto

Limpia con un paño seco o húmedo. Usa portavasos para proteger del calor y el agua. Limpia los derrames inmediatamente. No utilices abrasivos ni limpiadores con ácido cítrico. Si se usa al aire libre, manténlo cubierto cuando no esté en uso. La exposición a la luz solar directa puede alterar el color. Almacena en el interior en un lugar seco durante el invierno y durante mal tiempo.

Cemento falso

Limpia la superficie con agua y una esponja o paño suave. Se puede usar un jabón doméstico suave o de ph neutro para limpiar la suciedad de vez en cuando, pero no es necesario de forma regular. Enjuaga con una manguera de jardín. No laves a presión.

Fibra de piedra / Ficonstone / Azulejo de mosaico / Polipropileno / Cuerda de resina

Limpia con agua y jabón suave o de ph neutro. Deja secar antes de almacenar. Recomendamos almacenar en el interior en un lugar seco durante el invierno y el mal tiempo.

Vidrio de guijarros

Limpia con agua y jabón suave o con ph neutro y con un paño suave. No utilices limpiacristales ni esponjas o cepillos abrasivos. Recomendamos almacenar en el interior en un lugar seco durante el invierno y el mal tiempo. Recomendamos colocar una lona de plástico entre la cubierta del mueble y el vidrio granulado.

Poliestireno/Polywood

Evita dejar artículos que puedan aumentar los rayos del sol en las superficies de poliestireno/polywood, como jarrones de vidrio, copas de vino o gafas de lectura. Se recomienda el uso de manteles individuales y portavasos. Utiliza una funda para muebles de exterior durante el mal tiempo y recomendamos también cuando no este en uso. Inclina los muebles para permitir que el agua se drene antes de guardarlos.

Tejidos / Fibras

Malla Batyline

Limpia periódicamente con un cepillo de cerdas suaves con agua fría y un detergente líquido suave. Almacena en el interior, usa cubiertas para muebles de exterior durante lluvias intensas o mal tiempo.

Malla de olefina/PVC

Limpia con agua y jabón suave o de ph neutro. Deja secar antes de almacenar. Almacena en el interior en un lugar seco durante el invierno y el mal tiempo.

Mimbre de resina

Limpia los marcos de mimbre de resina con agua y jabón suave o de ph neutro. No utilices polvos abrasivos ni blanqueadores con cloro. Almacena en el interior o usa cubiertas para muebles de exterior durante lluvias intensas o mal tiempo.

Poliéster hilado

Limpia periódicamente con un cepillo de cerdas suaves usando agua fría y un detergente líquido suave o de ph neutro. Evita los limpiadores abrasivos. Almacena en el interior o usa cubiertas para muebles de exterior durante las lluvias intensas y el mal tiempo en general.

Acrílico Sunbrella

Limpia con un cepillo de cerdas suaves con agua y jabón suave o de ph neutro, Evita los limpiadores abrasivos. Coloca los cojines en posición vertical para que se sequen al aire. No quites las fundas de los cojines; deja la cremallera abierta para ayudar a secar al aire. Almacena en el interior y usa cubiertas para muebles de exterior durante lluvias intensas y mal tiempo.