

Instrucciones de Cuidado

En Crate and Barrel, nuestros muebles están hechos para la vida cotidiana. Te ofrecemos colecciones cuidadosamente diseñadas con materiales de alta calidad y métodos de fabricación para satisfacer las demandas de un hogar activo.

Con un cuidado simple y regular, tu nueva adquisición se va a conservar en casa por muchos años. Te sugerimos que conserves esta guía para una referencia fácil y rápida. Si tienes alguna otra pregunta, uno de nuestros representantes estará encantado de ayudarte.

Crate&Barrel

Tapicería

Gira los cojines y las almohadas cada semana para distribuir el desgaste. Para eliminar las partículas sueltas aspira la tapicería semanalmente usando la herramienta para tapizados de la aspiradora.

Una limpieza periódica por un servicio profesional de limpieza de tapicería es el único método recomendado para su limpieza, esto incluye los muebles base. Te recomendamos una limpieza anual, pero esto puede variar dependiendo del uso.

Para evitar el posible manchado de tinta sobre la tela, no dejes periódicos u otros materiales impresos sobre la tapicería.

Ten especial cuidado al rociar productos químicos domésticos y productos comerciales cerca a la tapicería.

Evita colocar tus muebles a luz directa del sol. Todas las telas y cueros se decolorarán con el tiempo.

No se recomienda la aplicación de ambientadores no comerciales perfumados, neutralizadores y protectores de tela.

Derrames y limpieza de manchas

En algunos casos, el limpiar las manchas puede causar una mancha o el decoloramiento. Es mejor que toda la pieza o cubierta del cojín sea limpiada por un servicio profesional de limpieza de tapicería para garantizar resultados homogéneos. Si decides limpiar la mancha verifica el código estándar de limpieza (abajo) para determinar el tipo de producto a utilizar.

Siempre seca — nunca frotes — los derrames inmediatamente con un paño blanco limpio y absorbente. Limpia desde el exterior al centro de la zona afectada para evitar las manchas.

Telas de fibras pueden requerir cepillado con un cepillo de cerdas no metálicas y rígidas para restaurar su apariencia.

Sigue el código de limpieza que encontrará abajo. Siempre realiza antes una prueba de los productos de limpieza en una zona pequeña e imperceptible. Nunca utilices productos químicos fuertes o detergentes.

Estándar de códigos de limpieza

Los Estándares de códigos de limpieza de la industria indican el método de limpieza correcto basado en el tipo de tela. Para determinar el código de limpieza de la tapicería, dirígete a un asesor de tienda o consulte en tu factura.

O: Lavar en agua fría usando detergente biodegradable o jabón que respete el medio ambiente. Secar al aire. También se recomienda limpieza en seco orgánica. Para limpiar manchas utiliza un limpiador biodegradable o ecológico, y realiza primero una prueba de este en una área pequeña y oculta.

W: Pueden utilizarse productos de limpieza a base de agua o espuma. Usa sólo agua destilada; el agua del grifo puede causar manchas o el decoloramiento.

S: Sólo se deben usar disolventes de limpieza suaves, sin agua. Nunca utilices agua. No limpiar en seco.

SW: Pueden usarse productos de limpieza a base de agua, espuma o solventes para limpieza suaves sin agua. Usa sólo agua destilada; el agua del grifo puede causar manchas o el decoloramiento.

X: Limpieza por aspirado ligero o cepillado suave para quitar la suciedad de polvo. Nunca uses agua, espuma o líquidos limpiadores.

Nota: Para lavar telas tapizadas sobre la estructura, sigue la **S** en el código de limpieza.

Fundas

Cepilla o aspira las fundas regularmente (por lo menos una vez al mes). Protegelos de la luz solar directa, ya que puede causar que los tejidos se decoloren de manera desigual. Seca inmediatamente los derrames con un paño blanco limpio. Los cojines del asiento y respaldo se deben invertir o rotar regularmente.

Fundas de Lavado en Seco

Contrata una lavandería de buena reputación o un profesional en limpieza de tapicería.

Siempre lava en seco la funda completa para obtener resultados uniformes. Cierra todas las cremalleras y sujetadores de lengüeta de tela antes de lavarlos. Como en la ropa, algún decoloramiento puede esperarse.

Fundas Lavables en Máquina

Utiliza una lavadora de carga triple o divide en cargas manejables. Siempre lava la funda completa para obtener resultados uniformes. Cierra todas las cremalleras y los sujetadores de pestaña de tela antes de lavar. Como en la ropa, algún decoloramiento puede esperarse.

Usa agua fría y detergentes suaves. Seca en temperatura baja hasta que esté ligeramente húmedo; saca las fundas rápidamente para reducir las arrugas.

No laves en seco las fundas ya que esto puede estirar la tela.

Sunbrella® Piezas Tapizadas

Limpieza de Manchas en Piezas Tapizadas

1. Aplica ligeramente jabón suave y agua utilizando un atomizador.
2. Elimina las manchas con una esponja o un cepillo de cerdas suaves.
3. Enjuaga bien para remover todos los residuos de jabón.
4. Aspira o seca el exceso agua.
5. Deja secar al aire, repite los pasos 3 y 4 hasta eliminar todos los residuos de jabón.
6. No laves en seco los tapizados Sunbrella.

Protección de las Telas

Cuando compras nuestra protección de tela para tus muebles tapizados, aplicamos un producto repelente de manchas y de suciedad a toda la pieza antes de la entrega o recolección de tus muebles. Consulta nuestros asesores para conocer los precios.

Ventajas de la Protección de Telas

Recubre las fibras de la tela de tapicería, reduciendo la penetración de suciedad y manchas.

Esta protección te da un tiempo adicional para responder con eficacia a los accidentes.

Actúa como un agente de liberación, permitiendo que la suciedad y manchas se desprendan más fácilmente de la superficie cuando son lavadas por un profesional.

Dura aproximadamente tres limpiezas completas realizadas por un servicio de limpieza de tapicería profesional.

Extiende la vida útil de la tela para mantenerla viéndose como nueva.

Nota: La aplicación sobre tela no garantiza una protección total contra las manchas. La aplicación de este producto no impedirá que la tapicería se ensucie o manche, ni elimina la necesidad de limpieza rutinaria o un cuidado adecuado de la tela.

No se recomienda la protección de telas para fundas que vas a lavar.

Cuero

Limpia el polvo regularmente con un paño seco y aspíralo cuando sea necesario.

Los muebles de cuero deben protegerse de la exposición a la luz del sol y el calor, que puede causar decoloramiento o perder su sensación suave y flexible.

Huellas, Derrames y Manchas

La mayoría de los líquidos son inicialmente repelidos por el cuero pero si los dejas durante un período prolongado de tiempo, estos líquidos serán absorbidos.

Seca el líquido inmediatamente con un paño absorbente limpio o una esponja.

Si es necesario, utiliza agua destilada tibia y limpia suavemente el derrame. Utiliza siempre una toalla limpia y déjala secar al aire. Si utilizas agua, limpia toda la zona donde ocurrió el derrame (es decir, todo el brazo o cojín).

Las manchas se pueden lavar con una solución suave de jabón sin perfume, sin colorantes y con agua destilada tibia; Luego enjuaga, limpia bien y deja secar al aire. Nunca seques el área con un secador de pelo.

Derrames de mantequilla, aceite o grasa deben limpiarse con un paño limpio y seco. Las manchas se disiparán en el cuero en un corto periodo de tiempo.

No uses limpiadores abrasivos, aceites, limpiadores, jabones perfumados o teñidos, lustrador de muebles, barniz, detergentes, amoníaco o detergentes comerciales, ya que pueden dañar y rayar el cuero.

Si tienes alguna pregunta acerca de la tapicería de cuero, por favor llama a la tienda o consulta un servicio de limpieza de tapicerías profesional.

Madera

El cuidado de muebles de madera varía según el tipo de madera, acabado y la función de la pieza. Por favor consulta con uno de nuestros representantes de ventas para indicaciones más específicas de cuidado, ya que algunas colecciones tienen instrucciones adicionales para el mantenimiento a largo plazo.

La madera es un material natural susceptible al clima y a los elementos. Evita colocar los muebles en zonas muy húmedas o secas, tales como al lado de las salidas del aire acondicionado.

La luz directa del sol puede oscurecer ligeramente o aclarar los muebles de madera.

Nota: Basado en la frecuencia de uso y almacenamiento, las superficies de las mesas de comedor pueden cambiar de tono a un ritmo diferente que la propia mesa.

Limpia con un paño seco y suave.

Retira cualquier acumulación de suciedad con un paño húmedo y seca inmediatamente.

Limpia los derrames inmediatamente con un paño suave y seco.

Si se dejan residuos de agua durante un período largo de tiempo, pueden aparecer manchas blancas, pero estas se disiparán con el tiempo.

Cera en pasta y esponja metálica pueden usarse para quitar los rasguños superficiales. Frota suavemente sobre toda la superficie y pule con un paño suave.

No utilices productos químicos fuertes o abrasivos en cualquier acabado.

Siempre usa portavasos o soportes para evitar que el calor y la humedad tengan contacto directo con las superficies de madera.

Usa piezas de fieltro en cualquier objeto duro o pesado que se coloque directamente sobre la madera.

Evita el contacto con ciertos materiales, como caucho, que puedan reaccionar con el acabado.

Los acabados de cera o aceite pueden renovarse frotando con una esponja metálica de forma ligera y con un aceite penetrante, limpia luego la superficie con un paño limpio y suave para quitar cualquier exceso de aceite.

Productos para el Cuidado de Madera

Finisher's Formula Natural Beeswax Polish

Para el uso en todos los muebles de madera maciza. Fórmula de aceite y cera de abejas naturales no tóxica y biodegradable.

Guardzman® Water Mark Remover

Para usar en cualquier superficie de madera. Un paño de algodón especialmente tratado con aceites patentados para borrar rápida y fácilmente manchas de agua causadas por la humedad, pequeñas manchas y rayas de la superficie, así como pintura de látex y marcador permanente.

Metal

Limpia el polvo regularmente con un paño suave y seco.

No utilices productos químicos abrasivos o limpiadores abrasivos, pues pueden dañar el acabado.

Marcos de acero o hierro se oxidarán si el acabado está rayado o si el mobiliario está expuesto a la humedad excesiva, especialmente en lugares de agua salada.

Fibras Naturales

Limpia el polvo regularmente con un paño suave y seco.

No utilices químicos cáusticos, limpiadores abrasivos o agentes a base de silicona o alcohol en cualquier material tejido.

Limpia los derrames con un paño húmedo. Para retirar pequeñas partículas o desechos de la superficie, utiliza un cepillo suave.

Muebles de fibra están diseñados para uso en interiores solamente y deben ser protegidos de la exposición a la luz solar.

Tapetes

Lana

Aspira los tapetes regularmente. Durante los primeros dos a tres meses, puede ser necesario que aspire con mayor regularidad debido al desprendimiento normal de los tapetes, aspira sin la barra agitadora (o con el ajuste más alto de ésta).

Seca los derrames inmediatamente con un paño blanco limpio y absorbente. Los tapetes no deben ser impregnados de disolventes de limpieza o lavados excesivamente. Te sugerimos el uso de productos diseñados específicamente para lana o polvos de extracción seca como Host.[®], para obtener mejores resultados, te recomendamos una limpieza profesional periódica.

Los tapetes shag seguirán soltando lana por toda su vida.

Las hebras sueltas se deben cortar, nunca tirar.

Gira el tapete periódicamente para ayudar a reducir el desgaste irregular.

Evita colocar los tapetes a la luz solar directa para evitar que se decoloren con el tiempo.

Una base antideslizante se recomienda para todos los tapetes. Si el uso es sobre otro tapete o alfombra, te recomendamos nuestra base Multisurface.

Fibras Naturales

Aspira el tapete regularmente.

Seca los derrames inmediatamente con un paño blanco limpio y absorbente. Limpia las manchas con un polvo de extracción en seco como Host.[®], para obtener mejores resultados, te recomendamos una limpieza profesional de extracción seca.

Las fibras naturales son muy absorbentes, y pueden presentar encogimiento o estiramiento con los cambios de humedad. Estas están diseñadas para uso en interiores y no se recomiendan para uso en áreas húmedas, como baños.

Mantenlos lejos del sol para ayudar a prevenir el decoloramiento.

Gira el tapete periódicamente para ayudar a reducir el desgaste irregular.

La base del tapete en latex puede interactuar con acabados de pisos de madera no curada. Una base antideslizante se recomienda para pisos de madera acabados o alfombras. Si el uso es sobre otra alfombra, recomendamos nuestra base Multisurface.

Algodón

La mayoría de nuestros tapetes de algodón más pequeños son lavables a máquina. Para los tamaños más grandes se pueden lavar en lavadoras de tamaño industrial o limpiar en seco.

Evita colocar tapetes de algodón al sol para prevenir el decoloramiento con el tiempo.

Una base antideslizante es recomendada para todos los tapetes de algodón. Si el uso es sobre otra alfombra, te recomendamos nuestra base Multisurface.

Sintético

Nuestros tapetes de fibra sintética a menudo imitan la apariencia de fibras naturales y tapetes de lana, pero con resistencia a las manchas y el desgaste.

Tapetes de Interior

Aspira los tapetes regularmente.

Seca los derrames inmediatamente con un paño blanco limpio y absorbente.

Limpia con un champú o un detergente suave. Para mejores resultados, te recomendamos utilizar de forma periódica una limpieza profesional.

Una base antideslizante es recomendada para todos los tapetes de interior. Si el uso es sobre otro tapete, te recomendamos nuestra base Multisurface.

Tapetes de Interior/Exterior

Lava con un detergente suave y enjuaga con una manguera de jardín.

Bases para Tapetes

Ya que el desgaste en los tapetes ocurre primero sobre todo en la parte posterior, te recomendamos el uso de una base para alargar la vida del tapete, así como proporcionar estabilidad y amortiguación. Te ofrecemos dos opciones de protección, dependiendo de la construcción y el uso del tapete.

Base de Tapete Fina MultiSurface

Doble cara para el uso sobre pisos alfombrados y superficies duras, esta base antideslizante proporciona una superficie con un acolchado moderado para una variedad de tipos de tapetes. Esta base no mancha, no se decolora ni deja marcas sobre el piso. Usa el lado de Filtro Poliéster sobre superficies alfombradas; y el lado en látex para uso en pisos de superficie dura y suelos con calefacción radiante.

Para la limpieza usa un paño húmedo en el lado de látex; y aspira por el lado de la tela. Recorta para lograr un ajuste exacto.

Base de Tapete Gruesa MultiSurface

De doble cara para el uso sobre pisos alfombrados y superficies duras, esta base antideslizante te ofrece una base firme y acolchada ideal para todos los tipos de alfombra, especialmente anudados a mano y alfombras de lana anudada a mano.

La base gruesa ayuda a esconder irregularidades en pisos de piedra y azulejo, reduce arrugas alrededor de las patas de muebles, aísla el ruido y el frío y hace más eficiente el aspirar. Usa el lado de filtro-poliéster sobre superficies alfombradas; y el lado de látex es para usar en pisos con superficie dura y suelos con calefacción radiante.

Para la limpieza utiliza un paño húmedo en el lado de látex; y aspira por el lado de la tela. Recorta para un ajuste exacto.

Productos para el Cuidado de Tapetes

Kit de Limpieza

Nosotros te recomendamos el kit de limpieza natural de alfombras en seco Host® para tratar las manchas y para la limpieza en seco de alfombras de fibra, algodón y lana.

Cortinas

Para instrucciones, consulta la etiqueta pegada en la cortina o revisa la página del producto en crateandbarrel.com.co

Camas

Colchones y bases

Special Edition™, Beautysleep™, ComforPedic™ y Beautyrest™ Sistema de Camas

No es necesario ni recomendado voltear o rotar el colchón. Los marcos de cama tamaño Queen y King deben tener un travesaño al centro rígido. Por favor consulta el diagrama en la tarjeta de garantía del producto adjunta al colchón.

Si la cama requiere un somier y un colchón, nuestro sistema de base Special Edition reunirá las condiciones de la garantía del producto.

No dobles ni pliegues el colchón más de 30 grados. Ten especial cuidado en no doblar el alambre del contorno. El borde de alambre doblado se considera abuso del producto y puede anular la garantía.

No saltes sobre el colchón, esto podría romper la estructura y sus materiales.

Cada colchón es hecho de materiales nuevos, y estos pueden sentirse un poco más firmes que el modelo que probaste en nuestra tienda. Por lo tanto, puede haber un período de adaptación.

Cada colchón te ofrece una separación óptima de movimientos y máxima adaptabilidad. Como nuestros colchones con el uso se ajustan a tu cuerpo, es normal que se creen impresiones corporales sobre éste de hasta 4 cm de profundidad, más allá de esto se abordarán por la garantía del producto.

Protección y Limpieza de Manchas

ComforPedic Loft™ tiene una cubierta en tejido de punto. Todos nuestros colchones y bases tienen un ribete o bordes en microfibra.

Una funda acolchada ayudará a proteger tu colchón de las manchas.

Limpia los derrames y manchas con un jabón suave o agua. Los productos líquidos de limpieza de cualquier tipo pueden dañar los materiales de construcción del colchón.

Funda Colchón / Protectores de Almohada

Para su cuidado lávalos por separado en la lavadora, utiliza un ciclo suave con agua tibia y un detergente suave (sin blanqueador). Secalos en máquina en nivel medio.

Insertos para Duvet/Almohadas

Recomendamos un servicio de lavado profesional de edredones y artículos de plumas.

Muebles Exteriores

Metal

Aluminio

Nuestros marcos de aluminio no se oxidan si el acabado está rayado o desgastado. Limpia todas las superficies con jabón y agua según sea necesario. Guárdalos bajo techo cuando no se vayan a utilizar en un periodo prolongado de tiempo. Antes de almacenarlos, inclina los muebles para drenar el agua que pudiera estar en su interior.

Acero galvanizado

Los marcos de acero se oxidan si el acabado está rayado o si el mobiliario está expuesto a humedad excesiva, especialmente en lugares de agua salada. Recomendamos el uso de cubiertas durante el mal tiempo. Limpia el polvo regularmente con un paño seco y suave. No utilices productos químicos o limpiadores abrasivos, pues pueden dañar el acabado.

Acero inoxidable

Limpia con un paño húmedo, detergente suave y sécalo inmediatamente. Para mejores resultados, te recomendamos nuestros limpiadores y protectores de muebles. Guárdalos bajo techo o cubierta cuando no se vayan a utilizar en un periodo prolongado de tiempo. Si resides en la costa debes aplicarle un protector de forma regular.

Madera

Eucalipto

Nuestras estructuras de eucalipto tienen un acabado en aceite mineral natural. Para mantener la apariencia de la madera como nueva, utiliza nuestro limpiador y protector de Teca Golden Care® anualmente. Guárdalos bajo techo cuando no se vayan a utilizar en un periodo prolongado de tiempo.

Caoba

Los marcos de caoba se terminan con una capa de barniz con UV o un barniz a base de agua de grado marino. Para mantener la mejor apariencia de la caoba con tinte UV, utiliza aceite de linaza. Para mantener la apariencia de caoba con tintes a base de agua, limpia con un paño húmedo. Guárdalos bajo techo o utiliza forros de muebles exteriores cuando no se vayan a utilizar en un periodo prolongado de tiempo.

Teca

Si no se trata, la teca desarrollará con el tiempo una pátina de color gris plateado. Para mantener la apariencia de madera nueva, utiliza anualmente nuestro limpiador y protector de Teca Golden Care®. La teca puede dejarse al aire libre durante todo el año, aunque se recomienda el uso de forros o protectores durante el mal tiempo.

Otros Materiales

Fiber-Stone, Ficonstone, Mosaico, Polipropileno y Poliestireno

Limpia con un paño suave y húmedo. Almacénalos bajo techo o cuando sea al aire libre utiliza forros durante el mal tiempo.

Telas/Fibras

Rejilla Batyline®

Limpia periódicamente con un cepillo de cerdas suaves usando agua fría y detergente suave. Almacénalos bajo techo o utiliza cubiertas de muebles exteriores durante lluvias o mal tiempo.

Mimbre en Resina

Limpia los marcos de mimbre en resina con un jabón suave y agua. No utilices polvos abrasivos o cloro. Guárdalos bajo techo durante fuertes lluvias o periodos largos de no uso.

Tejido en Poliéster

Limpia periódicamente con un cepillo de cerdas suaves, agua fría y detergente líquido suave. Evita los limpiadores abrasivos. Almacena o utiliza fundas protectoras para exterior durante las fuertes lluvias y el mal tiempo.

Acrílico Sunbrella®

Limpia con un cepillo de cerdas suaves usando agua y jabón suave o nuestro limpiador Sunbrella® Fabric Cleaner. Evita los limpiadores abrasivos. Coloca los cojines en forma vertical para secarlos al aire. Almacena o utiliza fundas protectoras para exterior durante las fuertes lluvias y el mal tiempo.

Productos para el Cuidado al aire Libre

Limpiador de Teca Golden Care®

Una solución a base de agua para limpiar y aclarar la teca que se ha oscurecido.

Protector de Teca Golden Care®

Para muebles de exterior en Teca. Solución a base de agua con tinte que protege y mantiene una apariencia de nuevo.

Limpiador de Telas Sunbrella®

Para todas las almohadas, cojines y fundas de paraguas en nuestra tela Sunbrella®, así como cualquier tipo de textil impermeable. Una solución no tóxica, biodegradable y sin olor que elimina las manchas difíciles y no deja residuos.

Protector de Telas Sunbrella®

Para todas las almohadas, cojines y fundas de paraguas en nuestra tela Sunbrella®, así como cualquier tipo de textil impermeable. Una solución no tóxica, biodegradable y sin olor que protege de la suciedad y manchas a los textiles.

Limpiador de Muebles

Para todos nuestros muebles al aire libre con resina, acero inoxidable y vidrio. Elimina las manchas y después de lavado no deja residuos. Seguro para todos los materiales impermeables. No es tóxico, biodegradable.

Protector de Muebles

Para todos nuestros muebles al aire libre con resina, acero inoxidable y vidrio. Renueva superficies decoloridas, repele el mugre y manchas, proporcionando una potente protección UV. Seguro para todos los materiales impermeables. No es tóxico, biodegradable.

Crate&Barrel

Encuentra Nuestras Tiendas

Centro Comercial Parque La Colina
Av. Carrera 58D No. 146 - 51 - Local 130

Llámanos

+57 1 744-1717

crateandbarrel.com.co