



POLÍTICAS DE GARANTÍA

SPORTFITNESS SHOP COLOMBIA S.A.S garantiza para sus productos el servicio técnico de reparación, por cualquier defecto de fabricación únicamente, incluyendo la mano de obra necesaria para diagnóstico y reparación dentro del periodo de garantía especificado y de acuerdo a la línea a la cual pertenezca el producto (accesorios, residencial básica, residencial alta - institucional, profesional y outlet). Para un adecuado uso de los equipos es necesario que el usuario revise los manuales, las especificaciones y manejo de los productos antes de

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

- 1. La garantía sólo cubre desperfectos o fallas del fabricante. No cubre daños derivados del descuido o mal uso de sus usuarios, de acuerdo a las especificaciones técnicas del Fabricante y las indicaciones del asesor comercial.
- **2.** Sportfitness Shop acepta reparar durante el período de garantía aquellos productos que presenten daños en su funcionamiento, siempre y cuando el uso del equipo corresponda al tráfico para el cual fue diseñado, y se hayan generado los respectivos mantenimientos, también se tendrá encuenta que el usuario haya seguido las instrucciones que el fabricante refleja en el manual del usuario.
- **3.** Toda solicitud de garantía se encuentra sujeta al diagnóstico y dictamen previo por parte del equipo técnico, determinando así la procedencia de la garantía sobre el producto.
- **4.** La garantía es totalmente gratuita en las ciudades en las cuales **Sportfitness Shop**; tenga presencia directa (Medellín, Bogotá, Barranquilla). Para las demás ciudades, poblaciones y municipios, el cliente podrá acudir directamente con el equipo a la ciudad que cuente con el centro de atención directa más cercano, o asumir los gastos por desplazamiento del técnico domiciliarios según las tarifas.
- **5.** Los equipos de gimnasia requieren para su óptimo desempeño y funcionamiento, aplicar el mantenimiento preventivo de manera periódica (limpieza general, lubricación y ajuste), y para extender su vida útil, la aplicación de un mantenimiento correctivo (cambio de piezas averiadas por el desgaste y la fatiga normal de uso). Los gastos de estos mantenimientos no se encuentran cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto, los mismos se encuentran a entera responsabilidad del consumidor. **Sportfitness Shop** establece realizar los mantenimientos como se mostrara en la tabla de recomendaciones a seguir.
- **6.** El kit de mantenimiento para los equipos (siliconas, engrases, aceites, desengrasantes, desinfectantes, etc.) Debe ser el recomendado por el fabricante (estos implementos se pueden adquirir en las tiendas **Sportfitness Shop** o en los almacenes de servicio autorizado a nivel nacional).
- 7. El producto garantizado sólo se cambiará por uno nuevo o se efectuara la devolución del dinero, bajo autorización del Depto. de Servicio Técnico (232 9290), en caso de que se verifiquen las siguientes tres condiciones: 1) El cumplimiento de la presentes condiciones de Garantía; 2) Que el daño o falla se ha presentado por la misma causa y/o en la misma parte, por dos veces o más y se halla documentado dichas circunstancias con visitas técnicas; y 3) Que el daño no ha sido causado por el consumidor. Reunidos estos tres requisitos y atendiendo a la naturaleza del equipo y a las características del defecto, se dará la elección el consumidor, de: A) Proceder a una nueva reparación; B) La devolución total o parcial del precio pagado con base en el tiempo de uso del mismo; a partir de los seis meses después de la compra C) El cambio parcial o total del bien por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas.
- **8.** El tiempo de revisión y diagnóstico de los equipos es de ocho (8) días hábiles (no de reparación). Sólo el laboratorio técnico especializado determinará el tiempo de reparación, el cual le será informado al cliente.
- **9.** Mientras que el consumidor esté privado del uso del producto (mientras éste se encuentre en el taller de Servicio Técnico), el término de la garantía será suspendido, y será extendido por el mismo tiempo. Si se cambia totalmente el producto, la garantía empezara a correr nuevamente. Si se cambia una pieza o un repuesto, éste tendrá garantía propia e independiente.
- **10.** Algunos productos pueden haberse dejado de comercializar o que sean imposibles de reparar; en tales circunstancias, **Sportfitness Shop** sereserva el derecho de sustituir el producto por otro de similar valor o estilo.
- 11. Baterías, pilas y demás accesorios consumibles no se encuentran cubiertas por la garantía.
- 12. Ningún franquiciado, distribuidor o punto de venta de Sportfitness Shop se encuentra autorizado para alterar este término de garantía o para asumir compromisos en nombre de Sportfitness Shop. En caso de hacerlo, las solicitudes de garantía deberán exigirse directamente al franquiciado o distribuidor.
- **13.** Los equipos pueden presentar alteraciones estéticas mínimas propias de su proceso de fabricación, los cuales no afectarán su funcionamiento, y no implicarán un cambio por garantía. Igualmente, las referencias de los productos están sujetas sin previo aviso a modificaciones estéticas y funcionales por parte del proveedor.

SITUACIONES QUE ANULAN LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

- 1. El periodo de garantía haya expirado.
- 2. Productos que presentan daños causados por usos inadecuados, tales como ralladuras, decoloración, oxidación, evidencias de residuos de humedad y sudor, exceso de polvo, golpes, fisuras, ruptura de las carcasas y daños estéticos en general.
- **3.** Productos que presenten daños causados por la instalación, mantenimiento, reparación o reinstalación efectuada por personal no autorizado por **Sportfitness Shop** y productos que presenten señales de alteración de sus características originales.
- **4.** Cuando el equipo presente daños causados por accidente, catástrofes naturales, uso en condiciones ambientales inadecuadas, deficientes instalaciones eléctricas (no contar con polo a tierra), equipos instalados sin dispositivos de protección, fluctuaciones de voltajes, descargas eléctricas, vandalismo, agua, plagas o similares.
- 5. Cuando los daños sean resultado de la falta de mantenimiento del producto.
- **6.** Las caminadoras o trotadoras que no hayan sido limpiadas y lubricadas adecuadamente siguiendo las instrucciones del fabricante y del asesor comercial. El exceso y/o déficit de lubricación y la no adecuada limpieza de los equipos, provocará daños irreversibles en el motor y la tarjeta electrónica.
- 7. Cuando el equipo es utilizado en un tráfico (mencionado en la factura) superior al de su categoría. Los equipos de uso residencial no pueden ser utilizados en un tráfico colectivo, institucional o profesional.
- **8.** Cuando el usuario exceda el peso máximo real autorizado para la máquina o ejecute rutinas continuas que sobrecarguen el funcionamiento del equipo.
- 9. En todo caso cuando el usuario no haya atendido las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en la garantía.
- 10. Cuando el equipo sea expuesto a la interperie o humedad en casos tales como (balcones, patios u zonas de alta humedad) sin la debida protección u recomendaciones de la empresa sportfitness shop.

RECOMENDACIONES A SEGUIR

Estimado usuario: por favor lea las instrucciones del fabricante (manual del usuario y recomendaciones del asesor) antes de utilizar su equipo.

- No conecte ningún aparato eléctrico en el mismo circuito. No use multitomas. En caso de requerir el uso de extensión, ésta debe cumplir con la misma capacidad del cable de poder con el que viene el equipo. El equipo debe ir conectado directamente a la toma de la pared, siempre y cuando tenga las condiciones adecuadas (Toma en buen estado con firmeza en sus contactos, el neutro y la fase en su posición equipo.
- El uso de convertidores no reemplaza el polo a tierra.
- Para evitar problemas electrónicos con los equipos es necesario que su red eléctrica se encuentre estabilizada y cuente con polo a tierra.
- Limpieza diaria: se recomienda hacerlo antes y después de cada sesión de ejercicio, utilice los productos autorizados por el fabricante, no utilice limpiadores ácidos; estos deterioran el recubrimiento de la pintura y anula la garantía, no vierta nunca agua ni rocíe líquidos sobre ninguna pieza del equipo, deje que el equipo se seque completamente antes de utilizarlo; la forma correcta de hacerlo, es aplicar el limpiador sobre una toalla, y pasarla sobre las partes del equipo que tengan contacto con las manos.
- La lubricación y limpieza de las lonas está sujeto al tipo de tráfico del equipo; se debe palpar la tabla para determinar la limpieza y lubricación de ésta.
- · Aplicar la silicona sin limpiar la plataforma provoca daños y pérdida de la garantía.
- Si no se lubrica la tabla de la trotadora al momento del uso, la fricción aumenta, provocando que incremente la corriente que se necesita para operar el motor, trayendo como consecuencia el sobrecalentamiento y avería de éste.
- Entre otros beneficios que nos brinda el lubricar la banda, encontramos que prolonga la vida útil de la misma, disminuye el consumo eléctrico del equipo, evita el calentamiento excesivo en partes móviles de su equipo.
- Nunca ponga en funcionamiento el equipo si se encuentra de pie sobre la lona; siempre ubique los pies en los laterales. Sujete la pinza de la llave de seguridad en su ropa a la altura de la cintura, y una vez esté en movimiento la lona, puede empezar a caminar sobre ella.
- El sensor de latidos cardíacos por minuto no es un dispositivo médico. Varios factores, incluyendo el mismo movimiento de la persona al momento de realizar el ejercicio, pueden afectar la exactitud de la lectura.
- El análisis de los latidos cardíacos por minuto se basa en la frecuencia con la que se recibe la señal del ritmo cardiaco mientras se realiza el ejercicio.
- Si utiliza el monitor de ritmo cardiaco ajustable al pecho, éste será más preciso que el arrojado por el sensor en los manillares.
- Nunca deje caer ni introduzca objetos por ninguna ranura.
- · Mantenga las manos alejadas de las piezas móviles.
- Inspeccione y ajuste regularmente todas las piezas (tuercas y tornillos).
- Siempre mantenga su espalda en una posición recta cuando esté usando el equipo, no doble su espalda y evite balancear el cuerpo, el movimiento del cuerpo mientras esté caminando, debe ser lo más natural posible.
- Si el equipo ha sido expuesto a temperaturas frías, permita que éste se regule antes de conectar el adaptador eléctrico. Si no lo hace, las pantallas de la consola y otros componentes electrónicos pueden ser afectados.
- · Algunos equipos cuentan con reproductores de música o con el sistema de sonido estéreo estándar.
- El panel debe ser accionado con la yema de los dedos. Las uñas largas pueden rayar o dañar la superficie de la consola o del monitor.
- Evite ubicar el equipo donde la luz natural incida directamente.
- En los multifuerzas, nunca debe descargar el peso bruscamente, ya que puede ocasionar daño en la estructura, peso y/o poleas.
- · Asegúrese de que la guaya o cable se encuentre alineada en cada una de las poleas.
- Existen equipos para determinados ambientes. Tenga presente si su equipo se adapta a sus necesidades y a los factores ambientales.
- Sportfitness Shop recomienda a los usuarios realizar el ejercicio con ropa y calzado adecuado para esta actividad.

RECOMENDACIONES DE TIEMPOS DE MANTENIMIENTO

EQUIPOS	LÍNEA RESIDENCIAL	LÍNEA INSTITUCIONAL	LÍNEA PROFESIONAL
Eliptica de banda	2 Meses	N/A	N/A
Eliptica con disco en acero	3 Meses	N/A	N/A
Eliptica magnetica	6 Meses	Semanal	Quincenal
Caminador mecanico	3 Meses	N/A	N/A
Caminador electronico	4 Meses	Mensual	Quincenal
Bicicleta spinning	5 Meses	Mensual	2 Meses
Bicicleta estatica	5 Meses	2 Meses	3 Meses
Multifuerzas	1 Año	Mensua l	Mensua l
Bancos para abdominales	6 Meses	4 Meses	8 Meses
Bancos de fuerza	1 Año	6 Meses	6 Meses

Vigencia de la garantía: la vigencia de la garantía se contará a partir de la fecha de compra.

A. Accesorios: Un (1) mes de garantía únicamente por defectos de fábrica. El estado de los accesorios debe verificarse antes de retirar el artículo de la tienda. En caso de no retirarlo de la tienda, la falla debe ser reportada dentro de los tres días calendario a partir de la fecha de entrega del mismo.

B. Equipos de línea residencial: Tres (3) años de garantía en estructura por defectos de fábrica únicamente, treinta (30) días de garantía en tapicería y muebles únicamente sobre costuras, un (1) año de garantía en motor, y componentes electrónicos por defectos de fábrica únicamente, Seis (6) meses de garantía en tarjeta electronica, tres (3) meses de garantía en piezas de desgaste (bielas, volantes, pedales, punteras, guayas de multigimnasio, poleas, trinquetes, rodamientos, perillas de ajuste, correas, lonas, tablas, pastillas de freno, teclas del monitor, bujes, ejes, cintas de fricción, baterías, en general, todas las partes movieles de los egipos).

C.Equipos de línea institucional: Cinco (5) años de garantía únicamente por defectos de fábrica, noventa (90) días de garantía en tapicería y muebles únicamente sobre costuras, un (1) año de garantía en motor, tarjeta y componentes electrónicos por defectos de fábrica únicamente, tres (3) meses de garantía en piezas de desgaste (bielas, volantes, pedales, punteras, guayas de multigimnasio, poleas, trinquietes, rodamientos, perillas de ajuste, correas, lonas, tablas, pastillas de freno, teclas del monitor, bujes, ejes, cintas de fricción, baterías, en general, todas las partes móviles de los equipos).

D.Equipos de línea profesional: Cinco (5) años de garantía únicamente por defectos de fábrica, noventa (90) días de garantía en tapicería y muebles únicamente sobre costuras, dos (2) años de garantía en motor, y componentes electrónicos por defectos de fábrica únicamente, un (1) año de garantía en tarjeta electronica, tres (3) meses de garantía en piezas de desgaste (bielas, volantes, pedales, punteras, guayas de multigimnasio, poleas, trinquietes, rodamientos, perillas de ajuste, correas, lonas, tablas, pastillas de freno, teclas del monitor, bujes, ejes, cintas de fricción, baterías, en general, todas las partes móviles de los equipos).

E. Equipos de Oulet: Los equipos de OUTLET pueden presentar un deterioro estético menor, estos equipos son vendidos en el estado en el que están exhibidos y tienen garantía de tres (3) meses en defectos de fabricación, el estado de la tapicería debe verificarse al momento de retirar el producto de la tienda y sujeto a condiciones de negociación, garantía en repuestos y trabajos especializados de taller treinta . (30) días calendario en repuestos, treinta (30) días calendario en mano de obra especializada en taller.

La vigencia de las garantías es contada a partir de la fecha de compra o entrega del repuesto/equipo reparado.

UNA VEZ VENCIDOS ESTOS TÉRMINOS Y/O SI LA FALLA CORRESPONDE A ALGUNO DE LOS CAUSALES QUE ANULAN LA GARANTÍA, SE COBRARÁ AL CLIENTE EL VALOR DE LA VISITA TÉCNICA, LOS REPUESTOS, TRANSPORTE Y LA MANO DE OBRA NECESARIA PARA LA REPARACIÓN DEL EQUIPO.