

Fecha de Inscripción	Tienda Falabella
Fecha de Evento	Código Evento
No. TDE	Modalidad
Nombre Padre:	C.C.
Nombre Madre:	C.C.

### CONDICIONES GENERALES PROGRAMA CLUB BEBE FALABELLA

Con el presente documento, los Padres se incorporan al programa especial denominado Club Bebe Falabella, que les permite acceder a los beneficios que más adelante se indicarán. La obtención de tales beneficios, está sujeta al cumplimiento de las condiciones que se indican posteriormente. Para la inscripción al programa, Los Padres deben de haber inscrito el nacimiento de su hijo, con un periodo de gestación de mínimo tres (3) meses. De este modo, Los Padres quedarán inscritos en la exclusiva "Lista del Club Bebe Falabella" que se encontrará disponible en las tiendas Falabella de todo el país, de forma que tengan acceso todos los interesados en adquirir productos. Los padres deberán definir la fecha aproximada del nacimiento al momento de la suscripción del contrato, la cual deberá ser acorde al tiempo de gestación de la madre a la fecha de la firma del contrato.

El programa consiste en un sistema de beneficios, que funciona mediante el uso de un código que se entrega a Los Padres para que acumulen puntos y puedan obtener los beneficios ofrecidos por el programa. Este código es usado para la adquisición de productos de la "Lista del Club Bebe Falabella" previamente elaborada por ellos, en las tiendas de Falabella a nivel nacional.

Es condición indispensable para acceder a los beneficios:

1. Presentar documento de identidad para corroborar los datos de los Padres.
2. No haber incurrido en actividades prohibidas en este contrato.
3. Cumplir con los términos y condiciones del contrato.

Falabella no estará obligada a considerar en los beneficios de este contrato las compras que infrinjan este convenio, o cuyo objeto sea vulnerar el espíritu del contrato y del Programa del Club Bebe Falabella.

Falabella siempre y en todo momento podrá revisar el registro de compras asociadas a un código de Los Padres y en caso de estimarlo necesario, podrá pedir mayores antecedentes de éstas a los Padres a fin de velar porque no se haya incurrido en ninguna de las actividades prohibidas por el reglamento o el contrato.

**Modalidades para la Lista de regalos:** Los Padres, actuando de común acuerdo tras la explicación de las diferentes modalidades del programa Club Bebe Falabella, han escogido como modalidad la que se encuentra determinada en el encabezado de este contrato según lo que se establece a continuación:

#### 1. Abono Total o Centralizado.

Bajo esta modalidad, los Padres, al suscribir este contrato, manifiestan su intención de devolver a Falabella todos los productos que ingresen a la TDE. El valor correspondiente a cada uno de tales productos, se reflejará en la TDE aproximadamente dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la respectiva compra y corresponderá al valor efectivamente pagado por quienes hicieron el regalo a los Padres.

#### 2. Devolución Simple o sin abono:

Bajo esta modalidad, los Padres al suscribir este contrato, optan porque los productos ingresados en la lista de Los Padres sean enviados por Falabella a la dirección de despacho indicada por ellos. Después de recibidos los regalos, los Padres pueden devolver todos o algunos de los productos, siendo suficiente para ello que se encuentren en perfecto estado, debidamente empacados, sellados y sin usar y que, al solicitar la devolución, se acompañe la guía de despacho emitida por Falabella, correspondiente a cada artículo.

El costo del despacho del domicilio (servicio evento)", cuyo objetivo es solventar los gastos de Falabella, será cargado a los invitados o a los padres. Es posible que el comprador lleve el regalo directamente. El monto de dicho cargo será determinado libremente por Falabella y comunicado a los compradores al momento en que se materialice la respectiva compra, dicho cargo puede ser diferente atendiendo a si la compra se realizó en tiendas o a través de la página web de Falabella. Los artículos que cuenten con guía de despacho, se valorizarán al precio en que fueron comprados y el monto resultante se acreditará directamente a la tarjeta devolución evento TDE creada para tal efecto sin que haya devolución del valor del despacho en ningún caso.

Toda solicitud de devolución de regalos deberá hacerse dentro de los treinta (30) días calendarios siguientes contados desde la fecha del evento que consta en este contrato. Las modificaciones a las instrucciones sobre Despacho de Regalos que hagan Los Padres, solo tendrán efecto a partir del momento de la solicitud y estarán sujetas a la disponibilidad de la mercancía.

Los cambios y devoluciones derivadas de la calidad de los productos y la atención de PQRs (quejas y reclamos) se sujetarán a las políticas de cambios de Falabella de Colombia S.A. y de atención de PQRs las cuales pueden ser consultadas en las cajas de pago, en los puntos SAC de todas las Tiendas Falabella o en la página [www.falabella.com.co](http://www.falabella.com.co).

**Vigencia del contrato.** Este contrato estará vigente por dieciocho (18) meses contados a partir de la fecha de inscripción estipulada en el presente documento, sin perjuicio de que ciertas obligaciones contenidas en este instrumento, atendida su naturaleza, permanezcan vigentes aun después del término del contrato. Solo acumulan para beneficio los productos mencionados más adelante para él bebe

**Custodia o Reserva de Regalos.** Falabella no custodiará ni almacenará los regalos que sean adquiridos con ocasión a este contrato ni tampoco reservará productos. Por ello, es obligación de Los Padres actualizar de forma permanente su lista de regalos para asegurarse que los productos de su Lista se encuentren disponibles en tienda o a través del canal de ventas a distancia de Falabella.

### **Tratamiento de Datos Personales.**

Al inscribirse en Falabella Bebés, los padres autorizan a que sus nombres y los del bebé así como sus fotografías, en caso de existir, sean publicados en cualquier medio. Si los Padres tienen alguna objeción, es su responsabilidad informarlo, por escrito, a Falabella Bebés en el momento de la inscripción. Los padres autorizan de manera previa, expresa e informada a FALABELLA para que, directamente o a través de sus CONTRATISTAS, consultores, asesores y/o terceros encargados del tratamiento de datos personales lleven a cabo cualquier operación o conjunto de operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia y transmisión (el "Tratamiento") sobre sus datos personales, entendidos como cualquier información vinculada o que pueda asociarse a los padres (los "Datos Personales") para el cumplimiento de los fines de FALABELLA que incluyen pero no se limitan al cumplimiento de obligaciones legales o contractuales de FALABELLA con terceros, la debida ejecución de este contrato, el cumplimiento de las políticas internas de FALABELLA, el cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias de los padres, el control y prevención por parte de FALABELLA de fraudes y lavado de activos, la elaboración de encuestas (comerciales, académicas, o de cualquier otra clase) y en general cualquier estudio técnico o de campo relacionado directa o indirectamente con FALABELLA, la creación de bases de datos de acuerdo a las características y perfiles de los padres. Los padres autorizan de manera previa, expresa e informada a FALABELLA para que directamente o a través de sus CONTRATISTAS, consultores, asesores y/o terceros realice Tratamiento de Datos Personales, incluido el dato biométrico, la videograbación de imagen obtenidos a través a través de procesos de video vigilancia y registro de huella digital, y cualquier otro Dato Personal sensible. Los padres conocen el carácter facultativo de entregar o no sus Datos Personales de carácter sensibles. Los padres autorizan de manera previa, expresa e informada para que FALABELLA continúe sometiendo a Tratamiento los Datos Personales que hubieren recolectado o de cualquier forma sometido a Tratamiento con anterioridad al presente Contrato.

Así mismo, los padres autorizan de manera previa, expresa e informada a FALABELLA para transferir y/o transmitir los Datos Personales de los padres o permitir el acceso a éstos, a terceros, ubicados en Colombia o en el exterior para el cumplimiento de los mismos fines de FALABELLA, incluso a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de Datos Personales. Previa solicitud de los padres mediante el procedimiento apropiado, FALABELLA le suministrará la información completa de los terceros que lleven a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales. Los padres reconocen y acepta que el Tratamiento de sus Datos Personales efectuado por fuera del territorio colombiano puede regirse por leyes extranjeras. Los padres reconoce que ha sido informado de los derechos que le asisten en su calidad de titular de Datos Personales, entre los que se encuentran los siguientes: i) conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a FALABELLA o quienes por cuenta de éste realicen el Tratamiento de sus Datos Personales; ii) solicitar prueba de la autorización otorgada a FALABELLA salvo cuando la ley no lo requiera; iii) previa solicitud, ser informado sobre el uso que se ha dado a sus Datos Personales, por FALABELLA o quienes por cuenta de éste realicen el Tratamiento de sus Datos Personales; iv) presentar ante las autoridades competente quejas por violaciones al régimen legal colombiano de protección de datos personales; v) revocar la presente autorización y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales cuando la autoridad competente determine que FALABELLA incurrió en conductas contrarias a la ley y a la Constitución; y vi) acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para los fines requeridos en la ley, FALABELLA ha designado a la Gerencia de Servicio al cliente para la atención a los padres en relación con los asuntos relativos a sus Datos Personales. Para mayor información podrá remitir un correo electrónico a [habeasdataclientes@falabella.com.co](mailto:habeasdataclientes@falabella.com.co)

Aquí se podría especificar que si ellos aceptan que los niños salgan si no acepta no pasa nada

Los Padres aceptan recibir mails informativos y promocionales por parte de Falabella.

**Beneficios por Inscripción en Programa Club Bebe Falabella:**

**a. Descuento en compras:** Los Padres tienen derecho a obtener un diez por ciento (**10%**) de descuento sobre el precio normal de los bienes que se encuentran a la venta en cualquiera de las tiendas Falabella en todo el país y a través de la página [www.falabella.com.co](http://www.falabella.com.co) con ayuda de las madrinas en tienda o desde su hogar con el soporte e información de la tienda, para cargar los puntos, en los departamentos de Vestuario Bebe, juguetería, lencería para la mamá, accesorios de bebe, ropa interior niños y calzado infantil. También pueden acceder al veinte por ciento (**20%**) de descuento sobre el precio normal de los bienes en las categorías de Rodados y Muebles, Deco Infantil y Vestuario Baby Yamp. Pueden aplicar otras excepciones las cuales serán informadas a Los Padres. Este beneficio no es acumulable con otras promociones, liquidaciones u ofertas. Para hacer efectivo dicho descuento Los Padres deben presentar su Carné que los acredita como clientes inscritos en el programa Club Bebe Falabella y su cédula de ciudadanía. El descuento tiene una vigencia de dieciocho (18) meses a partir de la fecha de inscripción estipulada en el presente contrato. Este descuento **no aplicará** en las compras que se efectúen para empresas distintas de Falabella de Colombia S.A., tales como **Viajes Falabella, Agencia de Seguros Falabella, concesiones, o telefónicas.**

**b. Servicios preferenciales:** Los Padres contarán con un listado de diversos proveedores que prestan servicios en condiciones preferentes a Los Padres inscritos en la Lista del Club Bebe Falabella. Dichos proveedores son empresas externas a Falabella por lo que Falabella no se hace responsable de los servicios que las mismas puedan brindar. Los Padres liberan a Falabella de toda responsabilidad derivada de la calidad u oportunidad de estos servicios. Cualquier reclamo por calidad, daños, incumplimiento u otros, deberá ser realizado directamente al proveedor contratado.

c. Entrega del libro Club Falabella, en el momento en que el evento tenga un monto acumulado en compras igual o superior a trescientos mil pesos colombianos (300.000 COP), las cuales deben guardar estrecha relación con el evento y sus condiciones.

**Beneficios por acumulación de regalos:** Premio en pesos abonado a la TDE. Dependiendo de la cantidad comprada de regalos y su valor total, estos tendrán derecho a recibir una suma de dinero adicional que se abonará en su TDE, de acuerdo a lo indicado en el cuadro de beneficios. Los beneficios no son acumulables entre sí ni canjeables en dinero efectivo.

CUADRO A

<b>PREMIOS POR REGALOS BEBES 2016</b>	
<b>REGALOS (M)</b>	<b>OPCIONES</b>
<b>1. BRONCE 700.000 - 999</b>	REGALO TDE \$ 50.000
<b>2. PLATA 1.000 - 1,499</b>	REGALO TDE \$ 100,000
<b>3. ORO 1.500 - 1,999</b>	REGALO TDE \$ 150.000
<b>4. PLATINO 2 EN ADELANTE</b>	REGALO TDE \$ 250.000
Ropa de recién nacidos, ropa de bebe niña o niño, rodados y muebles, juguetería, ropa interior niños, deco-niños, calzado infantil y lencería.	

Los Padres tendrán un plazo de dieciocho (18) meses desde la fecha de inscripción para hacer efectivo el beneficio al que puedan acceder conforme a este documento. Trascurrido este plazo, sin que las partes hagan uso de sus beneficios, caducará su derecho.

Los puntos podrán ser acumulados por las compras hechas en las Tiendas Falabella a nivel nacional e incluso online, que se realicen con cargo al Código de Los Padres durante dieciocho (18) meses posteriores a la suscripción del presente contrato, para ello deberá indicarse el código respectivo al momento de realizar la compra no pudiendo ser abonado de ninguna forma con posterioridad a la emisión de la respectiva factura de compra

Las compras para el Bebé también se pueden realizar desde [www.falabella.com.co](http://www.falabella.com.co), página en la cual alguno de los padres, amigos o familiares se debe registrar para poder hacer las respectivas compras de la lista de regalos y llevar a cabo el proceso de compra siguiendo el respectivo instructivo otorgado por la madrina de la tienda. Por éste medio, también se puede

acceder a los descuentos del Club con la misma vigencia mencionada en éste contrato. Las compras hechas por Internet por fuera de la lista de regalos no se contabilizan para acumular puntos. Falabella no será responsable si el código no fue ingresado de acuerdo a lo anterior.

En cuanto a las compras cuyo precio haya sido pagado parcialmente con la TDE y el saldo se pague con otro medio de pago, se considerará solo la diferencia pagada con el medio distinto a la TDE para acumular puntos.

**Actividades prohibidas:**

1. Que Los Padres o vendedores de Falabella entreguen el código a clientes que se encuentren en alguna de las tiendas o en sus inmediaciones y que no correspondan a compras de regalos personales, de familiares o amigos de alguno de Los Padres, sino que se trate de clientes que no tienen la intención de ingresar sus compras en el código de los suscritos;
2. Que Los Padres soliciten a vendedores, cajeros o promotores de Falabella que asocien las compras realizadas por otros clientes que no tienen relación alguna con Los Padres ni la intención de cargar sus compras al código suscrito.

**Condiciones de uso de la Tarjeta de Devolución de Evento (TDE) Club Bebe Falabella:**

La TDE es una tarjeta emitida por Falabella en la que se efectúan los abonos que más adelante se expresan, a los contratantes del programa Club Bebe Falabella, de acuerdo a la modalidad de contrato seleccionada y el valor del premio de acuerdo a los beneficios del programa correspondiente al cuadro A. La TDE tiene como fin ser utilizada como medio de pago para la adquisición de bienes y/o productos en las tiendas de Falabella, no aplica para [www.falabella.com.co](http://www.falabella.com.co) ni para comprar tarjetas de regalo. La TDE no podrá utilizarse como medio de pago en ninguna otra sociedad miembro del grupo Falabella o en la cual Falabella tenga participación.

La TDE es un instrumento de carácter nominativo, es decir, solo puede ser usado por Los Padres, siendo personal e intransferible.

A la TDE se abonarán los dineros de los regalos comprados para Los Padres, de acuerdo a la modalidad de contrato por la cual hubieran optado siempre y cuando se trate de artículos mencionados anteriormente para él bebe. Sólo se abonarán los regalos comprados en Tiendas Falabella de Colombia, así como los regalos adquiridos a través del sitio web [www.falabella.com.co](http://www.falabella.com.co) con asesoría de una madrina de la tienda, una vez validada la respectiva compra. Por otra parte, se abonará también a la TDE según validación de compra, los dineros de la devolución simple de los productos (despacho simple) y el premio logrado según el tramo canjeado de conformidad a lo acordado en el contrato de Club Bebe Falabella.

La oportunidad para la emisión de la TDE dependerá de la modalidad para el manejo y devolución de los regalos por el cual hubieren optado Los Padres.

- a) En el sistema de Abono Total, el proceso de emisión se iniciará con el primer regalo.
- b) En la modalidad Sin Abono, el proceso de emisión de la TDE comenzará con la devolución de algún regalo a la tienda, cuyo valor se abonará a la TDE o, si no existe devolución, se generará al solicitar con canje de abono.

El proceso de emisión de la TDE tiene una duración de diez (10) días hábiles administrativos contados desde su inicio. Se emitirá una (1) TDE por pareja de Padres y su entrega se efectuará a cualquiera de Los Padres con presentación de la cédula de ciudadanía, la emisión de la TDE determina el tiempo de inicio de vigencia de la misma.

Los artículos adquiridos con los montos abonados en la TDE se facturarán al precio vigente en tienda al momento de la compra. Los Padres liberan a Falabella de toda responsabilidad en caso que los artículos que quisieren adquirir hayan experimentado cambios de precio y/o se encuentren agotados durante la vigencia del presente contrato o con posterioridad al mismo.

La TDE tiene vigencia de dos (2) años contados a partir de la fecha de su emisión.

La TDE permite la realización de compras parciales por el monto que se escoja hasta agotar el total del valor que representan o hasta que se agote la vigencia, lo que suceda primero. En caso de redención parcial no se amplía el término de vigencia de la TDE. En caso de que no se redima la TDE en el tiempo de vigencia y en los lugares indicados se entenderá como incumplimiento y en consecuencia se origina la pérdida del valor total de la TDE o del valor no utilizado de ésta. En ningún caso se darán sumas de dinero en efectivo al cliente por valor de la TDE o el saldo de esta.

La TDE no es una tarjeta de crédito ni débito, por lo que no procede que se efectúen avances, giros en dinero con cargo a ella o entrega de dinero en efectivo. Así mismo, las compras cuyo precio haya sido pagado con cargo a la TDE de Los Padres, no podrán ser asociados a la lista de adquirentes de ningún otro código de evento ya sea de Novios Falabella, Club Bebe Falabella, Club Deco, etc.

En caso de extravío, robo o deterioro de la TDE, Los Padres deben dar aviso en forma inmediata a un asesor del programa Clu Bebé Falabella para solicitar el bloqueo de la TDE y la reposición por un plástico que contenga el saldo restante. Los Padres asumen la responsabilidad por las transacciones con cargo a la TDE que se efectúen desde el extravío o robo hasta dicho aviso, operaciones que no serán reembolsadas en caso alguno por parte de Falabella.

La TDE se expide en concordancia con lo dispuesto por la circular externa 006 del 28 de Noviembre de 2014 de la Superintendencia de Industria y Comercio.

Los padres declaran haber leído, conocer y aceptar las condiciones del Programa Bebes Falabella.

FIRMA PADRE \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_

C.C, N°: \_\_\_\_\_

FIRMA MADRE \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_

C.C, N°: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FALABELLA DE COLOMBIA S.A