

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

<b>I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN</b>															
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> Preventa Bespoke 2024 Tiendas Falabella (la “PROMOCIÓN”)															
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 20 de abril de 2024 hasta el día 13 de mayo de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.															
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son 20 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.															
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional															
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.															
<b>II. CONSIDERACIONES PREVIAS</b>															
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a> .															
<b>III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN</b>															
<p><b>1. Objeto</b> – Por la compra de la referencia (RF29DB995012CO - 8806095491820) en Tiendas Falabella y <a href="http://www.falabella.com.co">www.falabella.com.co</a> lleve GRATIS tarjeta regalo por \$2.000.000 COP para redimir en tiendas físicas Falabella (el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>															
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes</b> – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiendas físicas: Tiendas Falabella</li> <li>• Canales online: <a href="http://www.falabella.com.co">www.falabella.com.co</a></li> </ul>															
<p><b>3. Productos y Unidades</b> – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Tienda Autorizada Participante</th> <th style="width: 30%;">Producto</th> <th style="width: 20%;">Número de referencia</th> <th style="width: 20%;">Unidades</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><a href="http://www.falabella.com.co">www.falabella.com.co</a></td> <td>Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts</td> <td>RF29DB995012CO</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Tiendas Falabella</td> <td>Nevecón Family Hub Bespoke Tipo</td> <td>RF29DB995012CO</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>				Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades	<a href="http://www.falabella.com.co">www.falabella.com.co</a>	Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts	RF29DB995012CO	10	Tiendas Falabella	Nevecón Family Hub Bespoke Tipo	RF29DB995012CO	10
Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades												
<a href="http://www.falabella.com.co">www.falabella.com.co</a>	Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts	RF29DB995012CO	10												
Tiendas Falabella	Nevecón Family Hub Bespoke Tipo	RF29DB995012CO	10												

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

	Europeo, 809 Lts		
<b>TOTAL</b>			<b>20</b>

  

**4. Clientes** –personas naturales mayores de 18 años y/o *personas jurídicas*.

**5. Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

**6.1 Mecánica para acceder a la promoción Preventa Bespoke 2024 Tiendas Falabella**

- El CLIENTE desde el 20 de abril al 13 de mayo debe ingresar a la página web [www.falabella.com.co](http://www.falabella.com.co) o Tiendas físicas Falabella y comprar el producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820).
- El CLIENTE recibirá un correo electrónico con la confirmación de la compra realizada.
- La entrega del producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820) al CLIENTE se realizará a partir del 1 de junio y las políticas y tiempos de entrega serán los definidos por Falabella.com S.A.S.
- El CLIENTE podrá verificar las fechas de entrega al momento de finalizar la compra.
- Después del 1 de junio el CLIENTE recibirá al email registrado en la compra un correo electrónico con la tarjeta virtual cargada con los \$2.000.000 COP.
- El CLIENTE podrá redimir el saldo de la tarjeta regalo en varias transacciones.
- El CLIENTE únicamente podrá redimir la tarjeta en tiendas físicas.
- La tarjeta regalo tendrá una validez de (un) 1 año después de la fecha de activación.
- En caso de retracto de compra el CLIENTE bajo ningún motivo podrá hacer uso de la tarjeta de regalo.
- En caso de que el CLIENTE no reciba el correo electrónico con la tarjeta de regalo, deberá comunicarse a los canales de servicio al cliente de Falabella.com S.A.S +57 3016334422.

• **Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- El CLIENTE podrá redimir el saldo de la tarjeta regalo en varias transacciones.
- El CLIENTE únicamente podrá redimir la tarjeta regalo en tiendas físicas.
- La tarjeta regalo tendrá una validez de (un) 1 año después de la fecha de activación.

**IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [https://www.samsung.com/co/proteccion\\_de\\_datos/](https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

**13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

- Oferta válida desde el día 20 de abril de 2024 hasta el día 13 de mayo de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 20 unidades disponibles de PRODUCTOS. “Preventa Bespoke 2024 tiendas Falabella”. Por la compra de la referencia (RF29DB995012CO - 8806095491820) en Tiendas Falabella y [www.falabella.com.co](http://www.falabella.com.co) lleve GRATIS tarjeta regalo por \$2.000.000 COP para redimir en tiendas físicas Falabella (el “BENEFICIO”). El CLIENTE debe ingresar a la página web [www.falabella.com.co](http://www.falabella.com.co) o Tiendas físicas Falabella y comprar el producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820). La entrega del producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820) al CLIENTE se realizará a partir del 1 de junio y las políticas y tiempos de entrega serán los definidos por Falabella.com S.A.S. Después del 1 de junio el CLIENTE recibirá al email registrado en la compra un correo electrónico con la tarjeta virtual cargada con los \$2.000.000 COP. El CLIENTE podrá redimir el saldo de la tarjeta regalo en varias transacciones. El CLIENTE únicamente podrá redimir la tarjeta en tiendas físicas. La tarjeta regalo tendrá una validez de (un) 1 año después de la fecha de activación. En caso de que el CLIENTE no reciba el correo electrónico con la tarjeta de regalo, deberá comunicarse a los canales de servicio al cliente de Falabella.com S.A.S +57 3016334422. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.