

MUEBLES

- ▶ Recuerde que en las instrucciones de cuidado puede encontrar todo lo relacionado con el mantenimiento y conservación del producto.
- ▶ La garantía de tapicería, acolchados, pintura, patas y herrajes es de un año a partir de la fecha de entrega. Crate&Barrel Colombia otorga para la estructura del producto una garantía por un período de 5 años a partir de la fecha de compra, en condiciones normales de uso doméstico.
- ▶ El desgaste en la tela y acolchado de los cojines es considerado normal como consecuencia del uso y no corresponde a un defecto de fabricación.
- ▶ La frecuencia de uso y almacenamiento de los productos puede cambiar la tonalidad del color de estos.
- ▶ No se cubren daños secundarios o indirectos como manchas, rayones, cicatrices de animales y demás alteraciones (líquidos como ácidos, tinturas, pinturas, productos corrosivos y secreciones corporales). Exposición a agentes químicos, humedad, rayos solares o temperaturas elevadas de lámparas pueden dañar los muebles y no se cubren en esta garantía. Esto aplica para todo tipo de material incluyendo metal, cuero, madera, fibras naturales, concreto, cemento falso, fibra de piedra y lana.
- ▶ Cualquier tipo de limpieza o producto químico doméstico aplicado a los muebles o alfombras por parte del cliente no se cubren en esta garantía.

MADERA

Nuestros productos son fabricados con madera natural y no se cubren en esta garantía:

- ▶ Las separaciones leves o cambios de color natural que se presentan con el uso del producto.
- ▶ Madera expuesta a áreas húmedas, secas o directamente al lado de salidas de aire.
- ▶ Luz solar directa que oscurezca o aclare los muebles de madera.
- ▶ Penetración de calor o agua causando marcaciones por falta de uso de elementos protectores (individuales, portavasos, etc.).

MÁRMOL

- ▶ La garantía del mármol es de un año a partir de la fecha de entrega.
- ▶ El mármol es una piedra natural y no se cubren en esta garantía las separaciones leves o cambios de color natural que se presentan con el uso del producto.

ALFOMBRAS

Para alfombras no se considera como defecto de fabricación:

- ▶ El desprendimiento de motas y pelo.
- ▶ Decoloración de la alfombra como consecuencia de exposición a luz solar.
- ▶ La garantía de las alfombras es de 90 días a partir de la fecha de entrega, esta aplica si se deshilacha.

MENAJE, COCINA, DECORACIÓN, ACCESORIOS, ROPA DE BAÑO Y FUNDAS DE COJÍN

- ▶ Los productos de esta categoría tienen una garantía de 30 días a partir de la fecha de entrega por defectos de fabricación y calidad.
- ▶ Los defectos por calidad después del uso de producto son sujetos a análisis para contar con un diagnóstico técnico.
- ▶ No aplica garantía sobre los siguientes daños secundarios como consecuencia del uso indebido del producto: golpes, desgaste natural, exposición directa o indirecta a rayos solares o luces sintéticas, limpieza con productos químicos, trasteos y derrame de líquidos o comidas.

EN CASO DE RECLAMACIÓN PUEDE ACERCARSE O COMUNICARSE DIRECTAMENTE A

Bogotá Centro Comercial Parque La Colina Av. Carrera 58D No. 146 - 51 - Local 100 tercer piso de tienda Falabella Tel: (320) 4905724

Medellín Centro Comercial Santafé Carrera 43a, Calle 7 Sur - 170 - Local 1096 Tel: (322) 9629980

Email: servicioalcliente@crateandbarrel.com.co