GYM SERVICE TEAM

TECNI FITNESS 24-7

EXPERTOS EN SERVICIO TÉCNICO DE EQUIPOS PARA GIMNASIA

POLITICAS DE GARANTÍA:
La garantía cubre defectos de fabricación solamente en la estructura, tubería, chasis, pintura, laminados y soldaduras por 1 (un) año.
La garantía para componentes electrónicos y otros (motores, tarjetas, adaptadores, rodamientos, correa, sensores y monitores, etc.), tienen un amparo de 3 (tres) meses. No tendrán garantía dichos elementos que fueron sometidos o expuestos a golpes, humedad, variaciones de picos de voltaje y/o manipulado por personal no autorizado por GYM SERVICE.
Las bandas elásticas no tienen garantía.
Los equipos y/o productos que requieran energía eléctrica, deberán tener obligatoriamente conexión a tierra, de lo contrario perderá la garantía. (Se recomienda el uso de estabilizador).
La garantía para los elementos de protección y/o estructurales como: lonas, sillines, pedales, carenajes, protectores, plásticos o piezas de caucho que requieren lubricación y ajuste, cuentan con un amparo de 3 (tres) meses. (No aplica para elementos de fricción, protección, cierres, elementos flexibles similares).
El responsable de la garantía no asume responsabilidad alguna por los daños personales, a la salud de las personas o a la propiedad, que pudieran causar la mala instalación o el uso indebido del artefacto, incluyendo en ese último caso la falta de mantenimiento o el incumplimientos de las instrucciones y recomendaciones descriptas en el manual de instrucciones y/o en el presente certificado de garantía. Este producto no es apto para su uso en forma comercial o profesional.
Esta garantía no tendrá validez en caso que el producto sea desarmado o reparado por personas ajenas al servicio técnico.
Tenga presente que, vencido el plazo de esta garantía, se respaldará el buen funcionamiento de esta unidad a través de nuestra red de servicio técnico.

IMPORTANTE:
LOS PRODUCTOS Y/O EQUIPOS REQUIEREN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO: ES NECESARIO EL AJUSTE, LIMPIEZA Y/O LUBRICACIÓN.

Por tratarse de equipos expuestos a cargas, fricción, desafinamiento, temperaturas, presión, etc., periódicamente se debe realizar un mantenimiento completo para evitar daños irreparables en el equipo.
Algunos elementos, partes, piezas o componentes pueden sufrir desgaste por el uso normal del equipo; será necesario su reemplazo, lubricación y/o ajustes periódicos para el buen funcionamiento del producto y/o equipo. (Estas piezas estás excluidas de la garantía).
Los elementos que requieran ser reemplazados, serán cobrados adicionalmente.
Las partes plásticas, carenajes, cauchos, topes, madera, manijas, tapicería y recubrimiento y/o elementos que tengan contacto directo con el usuario, la humedad o el sudor, no tienen garantía.

REQUISITOS PARA GESTIONAR LA GARANTÍA:
Registrar la factura en http://www.gymservice.co/registro-de-factura
Presentar la factura de compra expendida por el vendedor. La misma debe ser legible.
La garantía es válida si está dentro de la fecha de cobertura.
El usuario deberá siempre leer atentamente y entender el manual de ensamble y funcionamiento, así como también deberá conservar los manuales, las herramientas y demás accesorios para futuras consultas y/o ajustes.
El mantenimiento del equipo debe realizarse periódicamente. Dicho mantenimiento no es parte de la garantía.

ATENCIÓN DE GARANTÍA:
Tiempo: Varía de acuerdo al producto y/o equipo.
Cobertura nacional, sedes en ciudades principales (*) En caso de necesitar servicio en otras poblaciones de Colombia debe comunicarse con nuestro centro de servicio TECNIFITNESS al (57+1) 2041258, quien lo direccionará al centro de servicio más cercano.

Después de 24 horas de ordenado, adquirido y/o entregado el equipo no habrá devolución del dinero ni cambios de mercancía.

CAUSALES DE ANULACIÓN DE LA GARANTÍA:
Cuando el producto sea transportado o manipulado por personal NO autorizado NI calificado.
Cuando al producto se le de uso diferente al que fue fabricado.
Cuando el producto no esté protegido de la humedad, la intemperie y otros agentes externos tales como polvo, abrasivos, químicos, rayos ultravioletas, etc.
Cuando el producto NO cuente con instalación eléctrica adecuada: Cable a tierra (ESTABILIZADOR OPCIONAL).
Cuando el producto NO sea lubricado. (Ver manual del fabricante).
Cuando el usuario haya excedido el peso máximo especificado para usar el producto.
Cuando el equipo sea ensamblado por personal NO autorizado NI calificado.
Cuando sea utilizado de manera profesional y/o comercial.

OTRAS CAUSALES:
Mal ensamble, lubricación y/o ajuste. (Ver manual del fabricante). Mala exhibición sin protección adecuada.
Golpes, manipulación, almacenajes inadecuados; casos fortuitos (Omisión o fuerza mayor). No tener en cuenta las recomendaciones del fabricante. Equipo con señales de humedad o corrosión, daños causados por fenómenos naturales, por ejemplo: inundaciones, vandalismo, conato, asonada.

TECNI FITNESS 24-7

EXPERTOS EN SERVICIO TÉCNICO DE EQUIPOS PARA GIMNASIA

sac@tecnifitness.co - info@tecnifitness.co
PBX (57-1) 2041258 - 4641735
Móvil: (57) 3162813067 - 3175742528 - 3175742523-3175742538
www.tecnifitness.co
Bogotá, Colombia

INSTALACIONES
El servicio de instalación tiene un costo adicional al valor del equipo, para mayor información comunicarse al PBX (1)+2041258-4641735
*Las instalaciones aplican en ciudades principales donde GYM SERVICE tenga cobertura.
BOGOTÁ, CALI, MEDELLÍN, CARTAGENA, BARRANQUILLA, MONTERÍA, SANTA MARTA, TUNJA, DUITAMA, IBAGUÉ, NEIVA, CÚCUTA, PEREIRA, BUCARAMANGA, VILLAVICENCIO.

*Precios de instalación y mantenimiento sujetos a cambio sin previo aviso.
*Para el caso de otras ciudades o municipios diferentes a los mencionados el cliente debe coordinar disponibilidad y tarifas.
www.gymservice.co