Terminos y Condiciones para el ejercicio del Beneficio "Desafío 30 días"

- 1. Oferente. La Oferta de "Desafío 30 días" es ofrecida por Whirlpool Colombia (en adelante el "Oferente" o "Whirlpool Colombia").
- 2. Objeto de la Oferta. La Oferta consiste en otorgar a los consumidores que adquieran alguno de los lavavajillas de la marca Whirlpool, de los modelosWDF518SAHM, WDF330PAHS, WDF520PADM, 7MWDF830SFGM, WDT970SAHZ y WDT970SAKZ o lavavajillas marca KitchenAid de los modelos KDFE104KPS, KDTE204KPS, KDTE304LPA, KDTM604KPS, KDTM604KBS y KDTM704KPS (en adelante los "Productos" o el "Producto") en la tienda física o en la tienda online de todos los distribuidores autorizados de la marca Whirlpool y/o KitchenAid marcados con el tag de la promoción; el derecho a utilizar el Producto por un plazo de hasta 30 (treinta) días corridos y a ejercer dentro de dicho plazo también el derecho a devolución en caso de no estar satisfecho con el Producto, procediéndose a la anulación de la compra y reintegro de lo abonado (en adelante el "Beneficio").
- 3. Vigencia. La Oferta será válida en el territorio colombiano para los Productos adquiridos desde el día 15 de Octubre de 2022 hasta el día 30 de Junio de 2023 en las tiendas mencionadas en el punto 2 a través de cualquier medio de pago.
- 4. Requisitos personales para acceder al Beneficio. El Beneficio es válido para cualquier persona física mayor de 18 años y podrá ser reclamado por el titular de la compra del Producto (el "consumidor") respecto del cual se quiere hacer valer el Beneficio.
- 5. Mecánica del Beneficio.
- 5.1. Aquel consumidor que hubiese adquirido un Producto dentro del Plazo de Vigencia indicado en la cláusula 3, tendrá el derecho de proceder con su devolución dentro de un plazo de 30 (treinta) días corridos improrrogables, contados a partir de la fecha de entrega del Producto, solicitando la anulación de la compra. Una vez transcurrido el mencionado, sin que el consumidor ejerciera el Beneficio, el adquirente perderá el derecho a devolver el Producto en el marco de la presente Oferta.
- 5.2. Para poder ejercer el Beneficio, es necesario que:
- a) El Producto haya sido instalado a través de la red de talleres autorizados por Whirlpool, este valor no está incluido en el precio del producto y debe ser asumido por el comprador.
- b) El Producto esté en condiciones físicas estéticas perfectas, con todos sus accesorios correspondientes.
- c) El consumidor acredite ser el legítimo comprador del Producto mediante la factura de compra y su Documento de Identidad.
- d) Entregar documentos como fotocopia de la(s) cédula(s) ampliada(s) al 150%, certificación bancaria no mayor a 30 días y carta firmada por el titular de la tarjeta y titular de la factura en caso de ser distinto, en la tienda física o enviar al correo contactocolombia@whirlpool.com d) Se esté dentro del plazo para ejercer el Beneficio. El no cumplimiento con alguno de los puntos anteriores, implicará la pérdida irrevocable del Beneficio.
- 5.3. Para comunicar la voluntad de ejercer el derecho al Beneficio, el consumidor que cumpla con los requisitos antedichos deberá comunicarse a través de cualquiera de los siguientes medios para informar de tal decisión, teniendo disponible la factura a los efectos de indicar los datos de la misma.

Servicio al Cliente:

contactocolombia@whirlpool.com

Horario: Lunes a viernes 8:00 am - 6:00 pm Sábado 8:00 am - 2:00 pm

5.4. Una vez verificado el cumplimiento de los requisitos de plazo para el ejercicio del Beneficio, Whirlpool Colombia procederá a coordinar el retiro del Producto del domicilio indicado en la factura de compra, en un plazo de 10 (diez) días corridos desde notificado el ejercicio del Beneficio. El consumidor debe asumir el costo de la desinstalación a través de talleres autorizados que se pueden consultar en:

Servicio al Cliente:

Tel: 601 3557 645

contactocolombia@whirlpool.com

Horario: Lunes a viernes 8:00 am - 6:00 pm Sábado 8:00 am - 2:00 pm

- 5.5. Al momento de la recepción física del Producto en el domicilio del comprador– se chequeará el estado del mismo para verificar que su condición estética es perfecta y que no presenta signos de golpes, mal uso así como que es entregado con todos sus accesorios para el Consumidor. El incumplimiento de la devolución en las condiciones descritas, harán perder al consumidor el Beneficio.
- 5.6. Una vez verificado que el plazo de ejercicio del Beneficio para el consumidor está vigente, que el Producto está en condiciones y la identidad de quien reclama el Beneficio, se procederá a la anulación de la compra. Esto implica, la devolución del valor pagado originalmente que será reintegrado por el mismo medio de pago utilizado para la compra.

En aquellos casos que el Consumidor hubiera comprado el Producto de forma física en una sucursal, deberá acercarse a la misma con la factura de compra en un plazo de 48hs hábiles de retirado el Producto, para que se proceda con la anulación correspondiente. La acreditación final del valor – en caso de pagos con tarjeta de débito o crédito o compra – dependerá del banco y la entidad crediticia emisora de la tarjeta.

- Si por cualquier inconveniente la devolución no pudiese realizarse por el medio de pago original, Whirlpool Colombia solicitará al consumidor los datos necesarios para realizar una transferencia bancaria a su favor.
- 5.7. La anulación de la compra, implica la anulación del pago por el Producto así como de los servicios accesorios al mismo que fueran ofrecidos por Whirlpool Colombia, tales como fletes de envío.
- 6. Productos participantes. Los Productos incluidos en la presente Oferta y alcanzados por el Beneficio son los mencionados en el punto 2 de estas Bases de acuerdo a la disponibilidad de stock que haya en las diferentes sucursales durante la Vigencia de la Oferta.
- 7. Misceláneas.
- 7.1. El Oferente no se responsabiliza ni reconocerá costos relacionados a la instalación y/o desinstalación del Producto.
- 7.2. En caso de dudas en relación a la Oferta o al Beneficio, puede comunicarse al correo contactocolombia@whirlpool.com o al teléfono 601 3557 645
- 7.3. El solo reclamo del Beneficio implica aceptación de las presentes bases en todos sus términos.
- 7.4. El Oferente se reserva el derecho de retirar el Beneficio a todo aquel que incurra en una práctica engañosa o fraudulenta.

- 7.5. Aquellos consumidores que pierdan el derecho al Beneficio por el motivo que fuera o por vencimiento del plazo sin ejercer el mismo, mantienen desde la adquisición y conservan a futuros todos los derechos que les son otorgados por el plexo normativo de Protección y Defensa de los Consumidores y Usuarios.
- 8. Cancelación / Modificación. Cuando circunstancias no imputables a el Oferente o no previstas en estas Bases o que constituyan caso fortuito o fuerza mayor lo justifiquen, se podrá suspender, cancelar o modificar la Oferta y el Beneficio ofrecido.