

BASES DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL DENOMINADA “FESTIVAL CON F DE FALABELLA”

Falabella de Colombia S.A. sociedad comercial con domicilio en la Calle 99 #11A – 32 de Bogotá D.C. y Banco Falabella S.A. establecimiento de crédito, con domicilio en la Avenida 19 #120-71 Piso 3 de Bogotá D.C. (quienes en adelante se denominarán “Los Organizadores”) han convenido en llevar a cabo la actividad comercial denominada “FESTIVAL CON F DE FALABELLA” (en adelante la “**Actividad Comercial**”) la cual tendrá vigencia entre el 13 de marzo y el 17 de marzo de 2023 (en adelante, “Plazo de Vigencia”).

TÉRMINOS Y CONDICIONES

OBJETO DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL:

Durante el Plazo de Vigencia de la Actividad Comercial, los clientes de Falabella de Colombia S.A. que cumplan las condiciones que se indican a continuación, sigan a Falabella Colombia en Instagram y TikTok, tendrán la oportunidad de ganar entradas para el Festival Estereo Picnic durante el tiempo de vigencia que se establece para la actividad.

BASES DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL:

1) PARTICIPANTES:

Podrán participar de la actividad Comercial contenida en estos Términos y Condiciones, quienes cumplan las siguientes condiciones:

- 1) sean personas naturales, mayores de edad
- 2) Que durante el Plazo de Vigencia realicen los retos y actividades que se proponen en las redes sociales
- 3) Que hayan seguido nuestros perfiles en Instagram (falabela_co) y en TikTok (falabella_co)
- 4) Que tengan sus perfiles públicos y etiqueten siempre a Falabella_co
- 5) Los participantes en este concurso ceden los derechos de las fotos o videos que suban para que Falabella pueda hacer uso de estos libremente
- 6) Los participantes en este concurso aceptan el uso de las imágenes generadas en el marco del evento, para la socialización interna y externa de dichos datos e imágenes a través de canales tales como, pero sin limitarse a: avisos en internet o cualquier medio de soporte computacional o digital incluyendo mensajes multimedia, mensajes móviles y redes sociales, tales como, Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, WhatsApp y YouTube, material POP y volantes en tiendas y vitrinas, impresos tales como catálogos y revistas, prensa, volantes e insertos, vallas publicitarias y paraderos y avisos de televisión para ser emitidos en canales de televisión nacional y cable, etc., de manera gratuita a Falabella de Colombia S.A., así como a los terceros relacionados con el evento

La participación en esta Actividad Comercial implica el conocimiento y aceptación total de los términos y condiciones contenidos en el presente documento. Los participantes pueden participar infinitas veces siempre y cuando cumplan con la dinámica de la actividad.

NO, participan personas jurídicas.

NO, participan menores de edad.

NO, participan empleados directos e indirectos de Falabella.

2) VIGENCIA

La actividad Comercial estará vigente para todas las personas que cumplan con los pasos de la actividad el 13 de marzo y el 17 de marzo de 2023

En consecuencia, no participaran realizadas con anterioridad o posterioridad al Plazo de Vigencia.

3) ÁREA GEOGRÁFICA

La Actividad Comercial estará vigente en toda Bogotá y municipios aledaños en todas nuestras tiendas físicas de Falabella.

4) PREMIOS DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL:

Los organizadores entregarán como desarrollo de la Actividad Comercial, dos (2) premios, así

Un premio de una (1) boleta doble para el día sábado 25 de marzo en el Festival Estereo Picnic

Un premio de una (1) boleta doble para el día domingo 26 de marzo en el Festival Estereo Picnic

Los ganadores de la Actividad Comercial **solo podrán redimir de manera física las boletas** presentando su cédula y cuenta pública y verificada en Bogotá en la Calle 97a #No. 9-45, piso 5 en los horarios: martes 21 y miércoles 22 de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Tendrá que acercarse el participante y debe coincidir con la persona que realizó la publicación. No se realizarán entregas a terceros.

5) ELECCIÓN DE LOS DOS (2) GANADORES DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL

Los participantes de la Actividad Comercial deben realizar todos los pasos que serán publicados en nuestras redes sociales, en el periodo acordado inicialmente.

Los dos (2) ganadoras serán los primeros que descubran las pistas y publiquen una foto descifrando el producto escondido en el acertijo publicado en nuestras redes.

A tener en cuenta:

1. Habilidad para descifrar los acertijos.
2. Las cuentas de los participantes deben ser públicas y verificadas.
3. El contenido del usuario deberá siempre llevar la etiqueta de Falabella (Falabella_co).
4. La cuenta de Instagram debe pertenecer al participante final.
5. El participante ganador es quien aparece en la foto publicada para la actividad.

Los ganadores serán anunciados por Los Organizadores, en sus redes sociales, una vez corroborados los datos. Los ganadores recibirán una mención por redes haciendo una validación de identidad.

Es por ello, que a más tardar el **17 de marzo de 2023**, se se realizará el contacto con cada uno de los ganadores seleccionados, al perfil por donde están participado. Falabella de Colombia S.A. realizará tres intentos de contacto. Si el ganador no da respuesta en 48 horas para aceptar el premio o si no lo acepta, se entregará el premio al segundo puesto ganador, y así sucesivamente, hasta completar la entrega de los dos (2) premios de la Actividad.

6) CRITERIOS DE DESCALIFICACIÓN

Quedarán fuera del beneficio los Participantes que no reúnan todas las condiciones definidas en estos términos y condiciones.

7) LEGALES

La actividad comercial denominada “FESTIVAL CON F DE FALABELLA”

tendrá vigencia entre el 13 de marzo al 17 de marzo de 2023, y podrán participar quienes cumplan las siguientes condiciones:

- 1) sean personas naturales, mayores de edad
- 2) Que durante el Plazo de Vigencia realicen los retos y actividades que se proponen en las redes sociales
- 3) Que hayan seguido nuestros perfiles en Instagram (falabella_co) y en TikTok (falabella_co)
- 4) Que tengan sus perfiles públicos y verificados y etiqueten siempre a Falabella_co
- 5) Los participantes en este concurso ceden los derechos de las fotos o videos que suban para que Falabella pueda hacer uso de estos libremente
- 6) Los participantes en este concurso aceptan el uso de las imágenes generadas en el marco del evento, para la socialización interna y externa de dichos datos e imágenes a través de canales tales como, pero sin limitarse a: avisos en internet o cualquier medio de soporte computacional o digital incluyendo mensajes multimedia, mensajes móviles y redes sociales, tales como, Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, WhatsApp y YouTube, material POP y volantes en tiendas y vitrinas, impresos tales como catálogos y revistas, prensa, volantes e insertos, vallas publicitarias y paraderos y avisos de televisión para ser emitidos en canales de televisión nacional y cable, etc., de manera gratuita a Falabella de Colombia S.A., así como a los terceros relacionados con el evento.

No acumulable con otras promociones y/o descuentos

Los dos (2) ganadores serán escogidos por Los Organizadores si cumplen con todos los retos, de acuerdo con los criterios definidos en el numeral 5 de los Términos y condiciones, el día 17 de marzo de 2023, y serán publicadas en sus redes sociales.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Falabella Colombia se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. También se cuenta con otros mecanismos técnicos, humanos y administrativos para evitar que la información sea adulterada, extraviada, consultada o accedida de forma no autorizada o fraudulenta.

Tiendas Falabella participantes de la actividad a nivel nacional

Tabla 1. Tiendas físicas participantes

CITY	STORE
BOGOTÁ	Parque La Colina
BOGOTÁ	Titan Plaza
BOGOTÁ	Santafe
BOGOTÁ	Unicentro
BOGOTÁ	Galerias
BOGOTÁ	Hayuelos
BOGOTÁ	Multiplaza-Felicidad
BOGOTÁ	Fontanar
BOGOTÁ	Centro Mayor

BOGOTÁ	Diver Plaza
BOGOTÁ	Plaza Central
BOGOTÁ	Plaza Imperial - Suba