

CONDICIONES GENERALES PROGRAMA CLUB HOGAR FALABELLA

“Los beneficiarios”, se inscriben al programa especial denominado Club Hogar que ofrece Falabella de Colombia S.A., en adelante “El Programa” y “Falabella”, el cual les permite acceder a los beneficios que más adelante se indicarán, siempre y cuando haya total cumplimiento de las condiciones de este programa. El programa se encontrará disponible en las tiendas físicas de Falabella en todo el país y en falabella.com.co, en adelante “Las Tiendas”.

En adelante para el presente contrato: falabella.com.co, se refiere únicamente a los productos vendidos por Falabella de Colombia S.A. a través del Marketplace falabella.com.co.

El Programa consiste en un sistema de beneficios, que funciona mediante el uso de un código que se entrega a los Beneficiarios para que acumulen compras. Este código es usado para la adquisición de productos de los departamentos de Deco (blanco, muebles, dormitorio, menaje, decoración, regalo y productos de Crate&Barrel) y Electro (video, audio, computación, refrigeración, lavado, cocina, electrodomésticos, climatización, accesorios y garantía extendida).

Los beneficiarios de este Programa serán personas naturales, que pretenden sus beneficios para sí mismas y no como comerciantes o mayoristas. Por ende, el Programa no está orientado a la participación de personas jurídicas. En este programa solo se podrán vincular las compras realizadas por los 2 clientes inscritos en el Club Hogar.

Al día siguiente a la inscripción los Beneficiarios recibirán un mensaje por alguno de nuestros canales oficiales de comunicación a su datos de contacto registrados para la confirmación de su registro, el cual deberán responder afirmativamente si confirman su inscripción y negativamente si no confirman su inscripción, para este último caso se procederá a eliminar la inscripción en el sistema en un tiempo aproximado de 3 días hábiles, en caso de no responder el mensaje Falabella entiende que confirman su inscripción. Adicional recibirán al correo electrónico una copia de las condiciones general del programa.

1. BENEFICIOS POR INSCRIPCIÓN EN EL PROGRAMA:

- 1.1. **Descuento en compras:** Los Beneficiarios tienen derecho a obtener un cinco por ciento (5%) de descuento sobre el precio normal* de los productos de las categorías de Deco (blanco, muebles, dormitorio, menaje, decoración, regalos, y productos de Crate&Barrel) y Electro (video, audio, computación, refrigeración, lavado, cocina, electrodomésticos, climatización, accesorios y garantía extendida) que se encuentran a la venta en cualquiera de las tiendas físicas Falabella en todo el país y por el canal de ventas por WhatsApp (únicamente en productos vendidos directamente por Falabella de Colombia S.A). * Entiéndase como precio normal del producto aquel que no tiene ningún tipo de descuento, no aplica descuento sobre descuento.

. Para hacer efectivo este descuento, Los Beneficiarios deben mencionar su número de documento de identidad original y el código del evento, que los acredita como clientes inscritos en el Programa. Los descuentos serán aplicados al comprar directamente en tiendas o a través del canal de ventas WhatsApp +57 3016334422 (en productos vendidos por Falabella Retail Colombia), indicando su código de evento, el cual debe estar activo y vigente.

El descuento es aplicable a las compras realizadas desde la fecha de inscripción y durante los 6 meses de vigencia del programa.

Este descuento no aplicará en las compras que se efectúen a empresas distintas a Falabella de Colombia S.A., tales como, Agencia de Viajes Falabella, Agencia de Seguros Falabella, Banco Falabella, Linio, etc.

1.2. **Beneficios por acumulación de compras de productos:**

Consiste en un premio en pesos colombianos (COP) abonado en una gift card, cuyo valor final depende de la sumatoria de los valores de los productos comprados de las líneas Deco (blanco, muebles, dormitorio, menaje, decoración, regalos y productos de Crate&Barrel) y Electro (video, audio, computación, refrigeración, lavado, cocina, electrodomésticos, climatización, accesorios y garantía extendida)., durante la vigencia del Programa y en las tiendas Falabella en todo el país y por Falabella.com.co (en productos vendidos por Falabella de Colombia S.A.).

Entonces, los Beneficiarios tendrán derecho a recibir **por una única vez** y al finalizar la vigencia del programa, una suma de dinero que se abonará en una gift card, de acuerdo con lo indicado en el cuadro de beneficios (Cuadro A). Dependiendo de la sumatoria de todos los valores de los productos

comprados en las categorías indicadas, podrá aplicar en uno de los tramos de acumulación y de acuerdo al tramo será el valor del premio a entregar.

CUADRO A

PREMIOS POR TRAMOS DE COMPRAS PARA CLUB HOGAR

Categoría	Tramos	Valor premio
Plata	5.000.000 a 7.999.999	\$ 150.000
Oro	8.000.000 a 11.999.999	\$ 250.000
Platino	12.000.000 a 15.999.999	\$ 400.000
Black	Mas de 16.000.000	\$ 550.000

1.2.1 Condiciones adicionales de acumulación y premio:

- Las compras deben ser realizadas únicamente por Los Beneficiarios, durante la vigencia del Programa, indicando el código de inscripción respectivo y el documento de identidad al momento de realizar la compra.
- El canje solamente podrá recaer en uno de los tramos indicados en el cuadro A, de tal forma que, la elección realizada por los Beneficiarios excluye absolutamente la posibilidad de solicitar un nuevo canje por compras posteriores.
- Las compras cuyo precio haya sido pagado parcialmente con una TDE y el saldo pagado con otro medio de pago, solamente acumularan el valor correspondiente al medio de pago distinto a la TDE.
- En el marco del Programa, podrán realizarse compras de productos que incluyan varios elementos o que por su naturaleza obedezcan a un número fijo y plural de unidades (Ej., comedores, vajillas, baterías de cocina, combos, etc.); sin embargo, solamente se tendrán en cuenta para alcanzar los tramos de acumulación de compras, las seis (6) primeras unidades correspondientes a las categorías de Deco y las tres (3) primeras unidades de Electro adquiridas durante la vigencia del Programa.
- Para solicitar el premio por tramo, deberá haber finalizado la inscripción y escribirnos por uno de los correos registrados en el proceso de la inscripción al correo noviosfalabella.com.co. A partir de esta fecha, tardaremos aproximadamente 10 días hábiles para hacer entrega de su gift card que será redimible solo en tiendas físicas. Una vez generado el premio el cliente tendrá un plazo máximo de noventa (60) días calendario, para solicitar aclaraciones o ajuste del saldo entregado. Después de solicitar dicho premio, el evento quedará en estado finalizado, por lo cual NO se podrá seguir acumulando compras.

2. CONDICIONES INDISPENSABLES PARA ACCEDER A LOS BENEFICIOS:

- a. Para obtener los descuentos en tiendas físicas y por el canal de venta por WhatsApp deberá presentar o indicar el documento de identidad original para corroborar identidad y datos de los beneficiarios, y mencionar el código de inscripción, el cual debe estar activo.
- b. En el evento que el beneficiario pretenda realizar una compra a través de Falabella.com.co en las categorías asociadas al Club Hogar y desee recibir el descuento deberá acercarse a una de nuestras tiendas o comunicarse por nuestro canal de WhatsApp +573016334422 e indicar el número de documento de identidad y el código del evento, el cual debe estar activo.
- c. Cumplir con los términos y condiciones de El Programa.
- d. Una vez cerrada la inscripción y solicitado el canje del premio, el cliente no podrá inscribirse nuevamente en el club hasta que transcurran 6 meses contados a partir de la fecha de cierre de su inscripción.
- e. No haber incurrido en actividades prohibidas en El Programa.
- f. El premio será generado solo si se cuenta con la solicitud del cliente por correo electrónico.
- g. El proceso de emisión de la gift card para entrega del premio, tiene una duración de diez (10) días hábiles contados desde el envío del correo de solicitud, que debe provenir de alguno de los dos correos de los beneficiarios registrados en el proceso de inscripción. Se emitirá una (1) gift card y su entrega se efectuará enviando una gift card digital al correo registrado por el

beneficiario o en una gift card física enviada a una de las tiendas Falabella, entregándose a cualquiera de Los beneficiarios con la presentación de la cédula de ciudadanía, esta gift card solo es redimible en tiendas físicas.

3. VIGENCIA DEL PROGRAMA:

Las condiciones generales de El Programa rigen desde la fecha de suscripción y tendrán una duración máxima de seis (6) meses contados a partir de la inscripción en el sistema, sin perjuicio de que ciertas obligaciones contenidas en esta afiliación, atendida su naturaleza, permanezcan vigentes aun después del término del contrato.

4. DEVOLUCIÓN, CAMBIOS Y GARANTÍAS:

Los Beneficiarios del Programa podrán hacer uso de las políticas de Devolución, cambios y garantías de productos de Falabella, ver <https://www.falabella.com.co/falabella-co/page/Cambios-y-Devoluciones?staticPageld=20200002>.

5. ACTIVIDADES PROHIBIDAS:

Falabella no estará obligada a considerar en los beneficios las compras que infrinjan las condiciones generales de El Programa, o cuyo objeto sea vulnerar su espíritu, Falabella siempre y en todo momento podrá revisar el registro de compras asociadas al código de Los Beneficiarios, y en caso de estimarlo necesario, podrá pedir mayores antecedentes de éstas a Los Beneficiarios a fin de velar porque no se haya incurrido en ninguna de las actividades prohibidas por El Programa.

5.1. Actividades Prohibidas:

- a. Que los beneficiarios o vendedores de Falabella entreguen el código a clientes que se encuentren en alguna de las tiendas o en sus inmediaciones y que no correspondan a compras de productos personales, de familiares o amigos de alguno de Los Beneficiarios, sino que se trate de clientes que no tienen la intención de ingresar sus compras en el código de los suscritos.
- b. Que los Beneficiarios soliciten a vendedores, cajeros o promotores de Falabella, que asocien las compras realizadas por otros clientes que no tienen relación alguna con los Beneficiarios ni la intención de cargar sus compras al código suscrito. Los beneficiarios de este Programa serán personas naturales, que pretenden sus beneficios para sí mismas y no como comerciantes o mayoristas. Por ende, el Programa no está orientado a la participación de personas jurídicas o la vinculación de compras que no correspondan a uso de los clientes.
- c. Sin embargo, Falabella de Colombia S.A. tendrá la facultad de restringir la participación en el Programa de las personas que considere que pueden alterar la dinámica, buen nombre y propósito del Club.
- d. Que los beneficiarios del programa no pueden entregar o suministrar el código a terceros que no estén inscritos en el programa.

6. VALIDEZ Y VIGENCIA DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Estos términos y condiciones, podrán ser modificados por Falabella, previa notificación correspondiente del cambio de las condiciones o modificaciones, que serán notificadas al Cliente incluyendo la entrada en vigencia de las mismas, a través de comunicación enviada al correo registrado en el momento de la inscripción. Las modificaciones se entenderán aceptadas, sin reserva alguna por el Cliente, una vez hayan transcurrido cinco (5) días calendario siguientes al recibo de la comunicación en su correo electrónico. En caso de que el Cliente manifieste alguna inconformidad con los nuevos términos y condiciones del programa se entenderá que desiste y se eliminara su registro del sistema, y no continuara con los beneficios.

7. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Autorizo a Falabella de Colombia S.A.; ABC de Servicios S.A.S.; Agencia de Seguros Falabella Ltda.; Banco Falabella S.A.; Digital Payments S.A.S.; Falabella.Com S.A.S.; Mallplaza Servicios S.A.S. y Sodimac Colombia S.A., en conjunto las "Compañías", para que, como Responsables, realicen la recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, circulación, supresión, transferencia, transmisión y, en general, cualquier operación o conjunto de operaciones en y sobre mis datos personales, entendidos como cualquier información vinculada o que pueda asociarse a mí como Titular (los "Datos Personales").

Al autorizar a las distintas Compañías a transmitirse, transferirse y actuar como Responsables respecto de mis Datos Personales que recolecte cada una, todas ellas podrán tratar mis datos para las finalidades indicadas más adelante y ofrecerme productos, servicios, beneficios y promociones acorde a mis intereses y necesidades, haciendo mis compras y la contratación de servicios más fluida, cercana y eficiente, en las tiendas, oficinas, sucursales y/o a través de sus sitios web y sus aplicaciones.

Los Datos Personales a los que se extiende esta autorización incluyen, pero no se limitan a, datos de identificación, información de contacto, de localización y geolocalización, datos de navegación, datos catalogados como sensibles (Ejemplo: Datos relacionados con la salud, huella dactilar, fotos, videograbaciones, entre otros datos biométricos), información financiera, bienes, datos socioeconómicos, información laboral y académica, preferencias, gustos y comportamientos de consumo, datos inferidos o no a partir de información observada o entregada directamente por el titular o por terceros e información demográfica y transaccional. Los Datos Personales serán recolectados a través de los diferentes canales dispuestos por las Compañías.

Los Datos Personales serán tratados para el cumplimiento de las siguientes finalidades y las que sean análogas o compatibles con las mismas:

i) Finalidades Comerciales, de Cobranza y de Contacto General:

- Desarrollar actividades comerciales y de mercadeo, tales como: análisis de consumo; perfilamiento, trazabilidad de marca; envío de novedades, publicidad, promociones, ofertas y beneficios; programas de fidelización de clientes; investigación de mercado; generación de campañas y eventos de marcas de las Compañías.
- Ofrecer medios de financiación, para lo que podrán verificar y analizar el comportamiento crediticio actual e histórico, estimar los niveles de ingresos, validar la identidad y realizar estudios de crédito, entre otros.
- Con fines de comercio electrónico.
- Enviar información por parte de las Compañías, vía correo físico y/o electrónico, mensajes de texto (SMS y/o MMS), a través de redes sociales como Facebook, Instagram o "WhatsApp" u otras plataformas similares, notificaciones push, por medios telefónicos o cualquier otro medio de comunicación que la tecnología y la Ley permitan.

ii) Finalidades de Servicio

- Notificar pedidos, despachos o eventos conexos a los productos o servicios que compre o se contrate en las Compañías.
- Realizar campañas de actualización de datos, para las finalidades señaladas en la Política.
- Realizar Encuestas de Satisfacción.
- Gestionar el cumplimiento de obligaciones legales, pre-contractuales, contractuales, pos-contractuales, tributarias, financieras y/o contables.
- Gestionar las consultas, solicitudes, peticiones, quejas y reclamos relacionados con los titulares de la información.

iii) Finalidades de Análisis y Operativas

- Desarrollar estudios de conocimiento del Titular, para las distintas finalidades señaladas en la Política.
- Llevar a cabo análisis estadísticos, facturación, ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios, telemercadeo y cobranzas relacionados con las Compañías.
- En caso de que por naturaleza de las actividades se requiera, comparar, contrastar, consultar y complementar los Datos Personales con información financiera, comercial, crediticia y de servicios obrante en centrales de información crediticia y/u operadores de bases de datos de información financiera ("Centrales de Información").
- Gestionar la información de la navegación para mantener el acceso, recordar las preferencias y ofrecer contenido relevante, así como aquellos proporcionados por el uso de 'cookies'.
- Almacenamiento de la información en servidores propios o de terceros, ubicados en la República de Colombia o fuera de ésta.
- Dar a conocer, Transferir y/o Transmitir los Datos Personales a nivel nacional e internacional, a matrices, filiales o subsidiarias de las Compañías o a terceros, para cumplir con las finalidades descritas en la Política, como consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo ordene, o para implementar servicios de computación en la nube.
- Atender requerimientos de auditorías externas, internas y/o de autoridades competentes.
- Cumplimiento de las Políticas que las Compañías dispongan de acuerdo a la relación contractual y/o comercial, incluida la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Implementar programas de inteligencia artificial o cualquier otro que la tecnología y la ley permitan.

- Garantizar la seguridad física y digital, mejoramiento del servicio y la experiencia en los establecimientos de comercio o en las instalaciones de las Compañías.

iv) Finalidades de Seguridad, Información y Prevención

- Validación de la información con el fin de dar cumplimiento a la regulación de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo por parte de la Compañía o con terceros contratados para dicho fin.
- Estudiar las solicitudes de crédito y de productos financieros.
- Realizar scores crediticios, aplicar herramientas de validación de ingresos, herramientas predictivas de ingresos y herramientas para evitar el fraude y, en general, realizar una adecuada gestión del riesgo.
- En caso de que por naturaleza de las actividades se requiera, reportar a las Centrales de Información sobre el cumplimiento o incumplimiento de obligaciones que haya adquirido con las Compañías.
- En caso de que por naturaleza de las actividades se requiera, suministrar a las Centrales de Información datos relativos a solicitudes de crédito, así como otros atinentes a relaciones comerciales, financieras y en general, socioeconómicas, entre otras.

Como Titular de los Datos Personales acepto y reconozco que he sido informado sobre mis derechos a presentar solicitudes de información, actualización, supresión, rectificación y a revocar la autorización de los Datos Personales en los casos en los que la ley lo permita; a ser informado acerca del tratamiento de mis datos; a solicitar prueba de la autorización otorgada; a presentar quejas por infracciones al Régimen General de Protección de Datos Personales ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), así como acceder de forma gratuita a los Datos Personales que hayan sido objeto de tratamiento; a autorizar o no el tratamiento de datos sensibles (Ejemplo: Datos relacionados con la salud, huella dactilar, fotos, videograbaciones y otros datos biométricos) y a contestar voluntariamente las preguntas que versen sobre datos personales sensibles o de menores de edad, sujeto a lo establecido en la legislación aplicable y conforme a lo previsto en las Política de Tratamiento de Datos Personales de las Compañías. Cualquier consulta, solicitud, reclamo, queja y petición relacionada con mis Datos Personales, podrá ser dirigida a los canales establecidos en la tabla de Información de las Compañías.

Declaro que el suministro de datos de terceros, en los casos en donde aplique, lo ha realizado con su inequívoca y expresa autorización. Asimismo, manifiesto que los Datos Personales sobre los cuales otorga la presente autorización se suministran de forma voluntaria, verídica y completa.

Entiendo, reconozco y acepto que el tratamiento de los Datos Personales será realizado de conformidad con lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales de las Compañías, la cual ha sido puesta en mi conocimiento y puede ser consultada en cualquier momento en las páginas web que se detallan en la tabla de Información de las Compañías.

Información de las Compañías

Razón Social	NIT	Dirección	Teléfono	Consulta de la Política para el Tratamiento de Datos Personales	Canales para ejercer los Derechos
Falabella de Colombia S.A.	900.017.447-8	Calle 99 # 11A – 32. Bogotá	(57 601) 5878002	https://tienda.falabella.com.co/falabella-co/page/legales-informacion-legal	habeasdataclientes@falabella.com.co
ABC Servicios S.A.S.	830.514.755-1	Avenida 19 120 - 71 Piso 3°. Bogotá	(57 601) 5878000	www.cmrpuntos.com.co	datospersonales@cmrpuntos.com.co
Agencia de Seguros Falabella LTDA	900.074.589-8	Avenida 19 120 - 71 Piso 2°. Bogotá	(57 601) 5878000	www.segurosfalabella.com.co	protecciondedatosasf@falabella.cl
Banco Falabella S.A.	900.047.981-8	Avenida 19 120 - 71 Piso 3°. Bogotá	(57 601) 5878000	www.bancofalabella.com.co	datospersonales@bancofalabella.com.co
Digital Payments S.A.S.	901.476.442-3	Avenida 19 120 – 71. Bogotá	(57 601) 5878787	www.fpav.com.co	datospersonales@fpav.com.co
Falabella.Com S.A.S.	900.499.362-8	Calle 99 # 14 – 49 Piso 9°. Bogotá	(57 601) 5878002	https://www.falabella.com.co/falabella-co	datos.personales@falabella.com
Mallplaza Servicios S.A.S.	901.120.943-3	Carrera 7 # 71 – 21 Torre A Of 401. Bogotá	(57 601) 7458787	www.mallplaza.co	datos.personales@mallplaza.com
Sodimac Colombia S.A.	800.242.106-2	Carrera 68D # 80 – 70. Bogotá	(57 601) 3077115 línea nacional 320 88 999 33	www.homecenter.com.co	https://www.homecenter.com.co/homecenter-co/formulario-autoservicioPQR

8. RESERVAS A FAVOR DE LOS BENEFICIARIOS Y DE FALABELLA DE COLOMBIA S.A.

- 8.1.** Los Beneficiarios podrán retirarse del Programa, en cualquier momento y a su libre decisión, haciendo la respectiva solicitud al correo electrónico noviosfalabellacolombia@falabella.com.co dicha solicitud será efectiva en 3 días hábiles. Sin embargo, el retiro implicará el cese del uso de los beneficios de descuento en compras y acumulación de compras de productos para el premio.
- 8.2.** Falabella, a su vez, tendrá la facultad de restringir la participación en el Programa de las personas que considere que pueden alterar la dinámica, buen nombre y propósito del Club.

Igualmente, Falabella se reserva la posibilidad de revisar que los afiliados al Programa, o aspirantes a serlo, cumplan con los requisitos específicos para pertenecer al Programa, con la consiguiente consecuencia de poder desafiliar a quien no los cumpla.

Los Beneficiarios declaran conocer y aceptar las condiciones del programa **Club Hogar Falabella**.