

## CONDICIONES GENERALES PROGRAMA CLUB DECO FALABELLA

“Los beneficiarios”, se inscriben al programa especial denominado Club Deco Falabella que ofrece Falabella de Colombia S.A., en adelante “El programa” y “Falabella”, el cual les permite acceder a los beneficios que más adelante se indicarán, siempre y cuando haya total cumplimiento de las condiciones de este programa. El programa se encontrará disponible en las tiendas físicas de Falabella en todo el país y en Falabella.com.co, en adelante “Las Tiendas”.

El programa consiste en un sistema de beneficios, que funciona mediante el uso de un código que se entrega a los Beneficiarios para que acumulen compras. Este código es usado para la adquisición de productos de los departamentos de Deco (blanco, muebles, dormitorio, menaje, decoración, regalo y productos de Crate& Barrel) y Electrodomésticos Menores.

Los beneficiarios de este Programa serán personas naturales, que pretenden sus beneficios para sí mismas y no como comerciantes o mayoristas. Por ende, el Programa no está orientado a la participación de personas jurídicas. En este programa solo se podrán vincular las compras realizadas por los 2 clientes inscritos en el Club Deco.

### 1. BENEFICIOS POR INSCRIPCIÓN EN EL PROGRAMA:

**Descuento en compras:** Los Beneficiarios tienen derecho a obtener un cinco por ciento (5%) de descuento sobre el precio normal de los productos de las categorías de **Deco (blanco, muebles, dormitorio, menaje, decoración, regalos, y productos de Crate&Barrel)** que se encuentran a la venta en cualquiera de las tiendas Falabella en todo el país y en Falabella.com.co.

Este beneficio no aplica para Electrodomésticos Menores. No es acumulable con otras promociones, descuentos, liquidaciones u ofertas. Para hacer efectivo dicho descuento Los Beneficiarios deben presentar su documento de identidad original y el código del evento, que los acredita como clientes inscritos en el programa de Club Deco Falabella.

**Beneficios por acumulación de compras de productos:** Consiste en un premio en pesos colombianos (COP) abonado a la Tarjeta de Devolución de Evento (TDE), cuyo valor final depende de la sumatoria de los valores de los productos comprados de las líneas Deco (blanco, muebles, dormitorio, menaje, decoración, regalos y productos de Crate&Barrel) y Electrodomésticos Menores, durante la vigencia del Programa y las tiendas Falabella en todo el país y en Falabella.com.co.

Entonces, los Beneficiarios tendrán derecho a recibir **por una única vez** una suma de dinero que se abonará en su TDE, de acuerdo con lo indicado en el cuadro de beneficios (Cuadro A).

CUADRO A

PREMIOS POR TRAMOS DE COMPRAS DECO		
CATEGORÍA	TRAMO (COP)	PREMIO (COP)
PLATA	\$4.000.000 - \$5.999.000	\$ 100.000
ORO	\$6.000.000 - \$8.999.000	\$ 200.000
PLATINO	\$9.000.000 - \$12.999.000	\$ 300.000
BLACK	\$13.000.000 en adelante	\$ 400.000

#### 1.2.1 Condiciones adicionales de acumulación:

- Las compras deben ser realizadas únicamente por Los Beneficiarios, durante la vigencia del Programa, indicando el código de inscripción respectivo al momento de realizar la compra.
- El canje solamente podrá recaer en uno de los tramos indicados en el cuadro A, de tal forma que la elección realizada por los beneficiarios excluye absolutamente la posibilidad de solicitar un nuevo canje por compras posteriores.
- La vigencia para reclamar el premio es de máximo noventa (90) días calendario, contados a partir de la expiración del Programa. Después de solicitar dicho premio, el evento quedará en estado finalizado, por lo cual NO se podrá seguir teniendo el beneficio del descuento, ni se podrá seguir acumulando compras.
- Las compras cuyo precio haya sido pagado parcialmente con una TDE y el saldo pagado con otro medio de pago, solamente acumularán el valor correspondiente al medio de pago distinto a la TDE.
- En el marco del Programa, podrán realizarse compras de productos que incluyan varios elementos o que por su naturaleza obedezcan a un número fijo y plural de unidades (Ej., comedores, vajillas, baterías de cocina, combos, etc.); sin embargo, solamente se tendrán en cuenta para alcanzar los tramos de acumulación de compras, las tres (3) primeras unidades adquiridas durante la vigencia del Programa.
- Para reclamar su TDE y/o premio por tramo, deberá solicitarla por uno de los correos registrados en el proceso de la inscripción al correo [noviosfalabella@falabella.com.co](mailto:noviosfalabella@falabella.com.co). A partir de esta fecha, tardaremos aproximadamente 10 días hábiles para hacer entrega de su tarjeta.

#### 1.2.2. Condiciones de uso de la Tarjeta de Devolución de Evento (TDE):

- La TDE es un instrumento de carácter nominativo, es decir, solo puede ser usado por los Beneficiarios, siendo personal e intransferible.
- La TDE solo puede solicitarse una vez los Beneficiarios cumplan tres (3) meses de permanencia en el Programa, los cuales serán contados a partir de la fecha de inscripción del programa.
- La TDE tiene como fin ser utilizada como medio de pago para la adquisición de productos en las tiendas de Falabella a nivel nacional y en [falabella.com.co](http://falabella.com.co). Este medio de pago no podrá ser utilizado en las cajas de auto pago. La TDE no podrá ser usada en canales alternos de Falabella, como WhatsApp y Venta Telefónica.

- La TDE no podrá utilizarse como medio de pago en las compras o transacciones que se efectúen en otras empresas distintas de Falabella de Colombia S.A., tales como Agencia de Viajes Falabella, Agencia de Seguros Falabella, Banco Falabella etc.
- El proceso de emisión de la TDE comenzará cuando Los Beneficiarios soliciten la redención del Premio a que tengan derecho.
- El proceso de emisión de la TDE tiene una duración de diez (10) días hábiles contados desde su solicitud por medio del correo registrado en el proceso de inscripción del programa Club Deco. Se emitirá una (1) TDE a los dos (2) Beneficiarios inscritos en el programa y su entrega se efectuará a cualquiera de los Beneficiarios con presentación de su documento de identidad original.
- La TDE tiene vigencia de 1 año a partir de la fecha de su emisión.
- La TDE permite la realización de compras parciales por el monto que se escoja hasta agotar el total del valor que representan o hasta que se agote la vigencia, lo que suceda primero. En ningún caso se darán sumas de dinero en efectivo al cliente por valor de la TDE o el saldo de esta.
- Asimismo, las compras cuyo precio haya sido pagado con cargo a la TDE de los Beneficiarios, no podrán ser asociadas a ningún otro código de evento, ya sea de los mismos o diferentes beneficiarios, de Club Bebe Falabella, Novios Falabella.
- La TDE no es una tarjeta de crédito ni débito, por lo que no procede que se efectúen avances, giros en dinero con cargo a ella o entrega de dinero en efectivo.
- En caso de extravío, robo o deterioro de la TDE, los Beneficiarios deben dar aviso en forma inmediata a través de un correo electrónico registrado por los beneficiarios en el programa de Deco a el correo de [noviosfalabellacolombia@falabella.com.co](mailto:noviosfalabellacolombia@falabella.com.co) o a un asesor de fidelización o del departamento de Servicio al Cliente (SAC) de las Tiendas Falabella para solicitar el bloqueo de la TDE y la reposición por un plástico que contenga el saldo restante. Los Beneficiarios asumen la responsabilidad por las transacciones con cargo a la TDE que se efectúen desde el extravío o robo hasta dicho aviso, operaciones que no serán reembolsadas en caso alguno por parte de Falabella.
- La TDE se expide en concordancia con lo dispuesto por la circular externa 006 del 28 de noviembre de 2014 de la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Para consultar el saldo de la TDE, el Beneficiario puede dirigirse a cualquier centro de caja o SAC (servicio al cliente) en cualquiera de las tiendas Falabella O enviar un correo electrónico a [noviosfalabellacolombia@falabella.com.co](mailto:noviosfalabellacolombia@falabella.com.co) solicitando el saldo. En las cajas de auto pago no será posible hacer la consulta de saldo de TDE.

## **2. CONDICIONES INDISPENSABLES PARA ACCEDER A LOS BENEFICIOS:**

- a. Presentar documento de identidad original para corroborar identidad y datos de los beneficiarios, junto con el código de inscripción.
- b. Cumplir con los términos y condiciones de El Programa.
- c. No haber incurrido en actividades prohibidas en El Programa.
- d. El proceso de emisión de la TDE tiene una duración de diez (10) días hábiles contados Desde el envío del correo de solicitud, que debe provenir de alguno de los dos correos de los beneficiarios registrados en el proceso de inscripción. Se emitirá una (1) TDE y su entrega se efectuará a cualquiera de Los beneficiarios con presentación de la cédula de ciudadanía, la emisión de la TDE determina el tiempo de inicio de vigencia de esta.
- e. En el evento que el beneficiario pretenda realizar una compra a través de Falabella.com de las categorías asociadas al Club Deco y desea recibir el descuento mencionado anteriormente deberá acercarse a una de nuestras tiendas o comunicarse con nosotros por medio de [noviosfalabellacolombia@falabella.com.co](mailto:noviosfalabellacolombia@falabella.com.co)

## **3. VIGENCIA DEL PROGRAMA:**

Las condiciones generales de El Programa rigen desde la fecha de suscripción y tendrán una duración máxima de seis (6) meses contados a partir de la inscripción en el sistema, sin perjuicio de que ciertas obligaciones contenidas en esta afiliación, atendida su naturaleza, permanezcan vigentes aun después del término del contrato.

## **4. DEVOLUCIÓN, CAMBIOS Y GARANTÍAS:**

Los Beneficiarios del Programa podrán hacer uso de las políticas de Devolución, cambios y garantías de productos de Falabella.

## **5. ACTIVIDADES PROHIBIDAS:**

Falabella no estará obligada a considerar en los beneficios las compras que infrinjan las condiciones generales de El Programa, o cuyo objeto sea vulnerar su espíritu, Falabella siempre y en todo momento podrá revisar el registro de compras asociadas al código de Los Beneficiarios, y en caso de estimarlo necesario, podrá pedir mayores antecedentes de éstas a Los Beneficiarios a fin de velar porque no se haya incurrido en ninguna de las actividades prohibidas por El Programa.

### **5.1. Actividades Prohibidas:**

- a. Que los beneficiarios o vendedores de Falabella entreguen el código a clientes que se encuentren en alguna de las tiendas o en sus inmediaciones y que no correspondan a compras de productos personales, de familiares o amigos de alguno de Los Beneficiarios, sino que se trate de clientes que no tienen la intención de ingresar sus compras en el código de los suscritos;
- b. Que los Beneficiarios soliciten a vendedores, cajeros o promotores de Falabella, que asocien las compras realizadas por otros clientes que no tienen relación alguna con los Beneficiarios ni la intención de cargar sus compras al código suscrito. Los beneficiarios de este Programa serán personas naturales, que pretenden sus beneficios para sí mismas y no como comerciantes o mayoristas. Por ende, el Programa no está orientado a la participación de personas jurídicas o la vinculación de compras que no correspondan a uso de los clientes.
- c. Sin embargo, Falabella de Colombia S.A. tendrá la facultad de restringir la participación en el Programa de las personas que considere que pueden alterar la dinámica, buen nombre y propósito del Club.
- d. Que los beneficiarios del programa no pueden entregar o suministrar el código a terceros que no estén inscritos en el programa.


## 6. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El titular, por medio del presente autoriza de manera previa, expresa e informada a FALABELLA DE COLOMBIA S.A., con NIT 900.017.447-8, domicilio en la Calle 99 # 11A – 32, Bogotá, D.C. (en adelante “Falabella”), sociedad que actuará como responsable, para que realice la recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, circulación, supresión, transferencia, transmisión y, en general, cualquier operación o conjunto de operaciones en y sobre los datos personales del titular, entendidos como cualquier información vinculada o que pueda asociarse a el titular (en adelante los “Datos Personales”). Los Datos Personales incluyen, pero no se limitan a, datos de identificación, información de contacto y de localización, datos catalogados como sensibles, información financiera, preferencias y comportamientos de consumo, datos inferidos a partir de información observada o entregada directamente por el titular o por terceros e información demográfica y transaccional. Los Datos Personales serán recolectados a través de los diferentes canales que disponga Falabella y mediante los cuales el titular suministre su información.

Los Datos Personales serán tratados para el cumplimiento de las siguientes finalidades y las que sean análogas o compatibles con las mismas y con las que estén descritas en la política de tratamiento de datos personales de Falabella, disponible en [www.falabella.com.co](http://www.falabella.com.co) (la “Política”):

- Desarrollar actividades comerciales y de mercadeo, tales como análisis de consumo, perfilamiento de clientes, trazabilidad de marca, envío de beneficios, publicidad, promociones, ofertas, novedades, descuentos, programas de fidelización de clientes, investigación de mercado, generación de campañas y eventos de marcas propias o de empresas vinculadas a Falabella, plenamente identificadas más adelante. (“Entidades Vinculadas”).
- Gestionar consultas, solicitudes, peticiones, quejas y reclamos relacionados con los servicios y productos ofrecidos por o adquiridos en Falabella y/o sus Entidades Vinculadas.
- Realizar campañas de actualización de datos.
- Desarrollar estudios de conocimiento del titular.
- Realizar Encuestas de satisfacción.
- Notificar a el titular sobre pedidos, despachos o eventos conexos a la compra de mercadería o a la prestación de servicios.
- Transferir los Datos Personales a las Entidades Vinculadas, con el fin de ser tratados para las finalidades descritas en esta autorización.
- Llevar a cabo análisis estadísticos, facturación, ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios, telemercadeo, cobranzas relacionadas con Falabella o con Entidades Vinculadas.
- Verificar la identidad del titular, realizar estudios de seguridad y/o aplicar los protocolos de seguridad a fin de prevenir y mitigar el riesgo de fraude, lavado de activos y/o financiación del terrorismo.
- Ofrecer medios de financiación, y para esto verificar y analizar el comportamiento crediticio actual e histórico del titular, estimar los niveles de ingresos del titular, validar la identidad del titular y realizar estudios de crédito, entre otros.
- Estudiar solicitudes de crédito para el ofrecimiento de productos financieros.
- Gestionar el cumplimiento de obligaciones legales, precontractuales, contractuales o pos-contractuales.
- Gestionar el cumplimiento de las políticas internas de Falabella, incluida la Política.
- Proveer reportes de información a las autoridades competentes.
- Realizar scores crediticios, aplicar herramientas de validación de ingresos, herramientas predictivas de ingresos y herramientas para evitar el fraude y, en general, realizar una adecuada gestión del riesgo.
- Comparar, contrastar y complementar los Datos Personales con información financiera, comercial, crediticia y de servicios obrante en centrales de información crediticia y/u operadores de bases de datos de información financiera (“Centrales de Información”).
- Reportar a las Centrales de Información sobre el cumplimiento o incumplimiento de obligaciones que haya adquirido con Falabella o las Entidades Vinculadas.
- Suministrar a las Centrales de Información datos relativos a solicitudes de crédito del titular, así como a otros atinentes a relaciones comerciales, financieras y en general, socioeconómicas, entre otras.
- Implementar programas de inteligencia artificial o cualquier otro que la tecnología y la ley permitan.

Al aceptar el tratamiento de los datos personales a Falabella, además, el titular autoriza al responsable a transferir los datos personales a las Entidades Vinculadas para que estas empresas puedan tratar los datos, en su beneficio, para las mismas finalidades aquí indicadas. Para estos efectos, las Entidades Vinculadas, cuyo detalle puede consultar en la sección “Política de Tratamiento de Datos Personales” de la página web [www.falabella.com.co](http://www.falabella.com.co), son: ABC de Servicios S.A.S., Agencia de Seguros Falabella LTDA, Banco Falabella S.A., Inversiones Falabella de Colombia S.A., Linio Colombia S.A.S., Mallplaza Servicios S.A.S., Sodimac Colombia S.A.

Los contactos al titular se podrán realizar a través de diferentes canales, tales como envío de mensajes de texto, correos físicos y/o electrónicos, a través de WhatsApp  u otras redes sociales, medios telefónicos o cualquier otro que la tecnología y la ley permitan.

Como titular de los Datos Personales y/o representante legal del menor, el titular acepta y reconoce que ha sido informado sobre sus derechos a presentar solicitudes de información, actualización, supresión, rectificación y a revocar la autorización de los Datos Personales, a autorizar o no el tratamiento de datos sensibles (Ejemplo: huella dactilar, fotos, videograbaciones y otros datos biométricos) y a contestar voluntariamente las preguntas que versen sobre datos personales sensibles o de menores de edad, sujeto a lo establecido en la legislación aplicable y conforme a lo previsto en la Política. Cualquier consulta, solicitud, reclamo, queja y petición relacionada con sus datos personales, podrá dirigirla a [habeasdataclientes@falabella.com.co](mailto:habeasdataclientes@falabella.com.co).

El titular declara que el suministro de datos de terceros, en los casos en donde aplique, lo ha realizado con su inequívoca y expresa autorización. Finalmente, el titular y/o representante legal manifiesta que los Datos Personales sobre los cuales otorga la presente autorización los ha suministrado de forma voluntaria, verídica y completa.

**7. RESERVAS A FAVOR DE LOS BENEFICIARIOS Y DE FALABELLA DE COLOMBIA S.A.**

- 7.1.** Los Beneficiarios podrán retirarse del Club, en cualquier momento y a su libre decisión, haciendo la respectiva solicitud al correo electrónico [noviosfalabellacolombia@falabella.com.co](mailto:noviosfalabellacolombia@falabella.com.co) además a un asesor de fidelización o del departamento de Servicio al Cliente (SAC) de las Tiendas Falabella o en el lugar que Falabella disponga. Sin embargo, el retiro implicará el cese del uso de los beneficios de Descuento en compras y acumulación de compras de productos, aunque los Beneficiarios podrán seguir usando los montos acumulados en la TDE, siempre que cumplan con las condiciones de uso establecidas en este documento.
- 7.2.** Falabella de Colombia S.A., a su vez, tendrá la facultad de restringir la participación en el Programa de las personas que considere que pueden alterar la dinámica, buen nombre y propósito del Club.

Igualmente, Falabella de Colombia S.A. se reserva la posibilidad de revisar que los afiliados al Club, o aspirantes a serlo, cumplan con los requisitos específicos para pertenecer al programa, con la consiguiente consecuencia de poder desafiliar a quien no los cumpla.

Los Beneficiarios declaran conocer y aceptar las condiciones del programa **Club Deco Falabella**.